

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Politica in domeniul calitatii a Municipiului Pascani se refera la furnizarea serviciilor de calitate, pentru a satisface necesitatile explicite si implicite ale cetatenilor , in conditiile respectarii cerintelor legale si de reglementare.

Politica in domeniul calitatii se aplica pentru:

- asigurarea pentru cetateni a accesului la informatii utile si corecte;
- asigurarea eficientei si eficacitatii administrative a organizatiei si a transparentei practicilor si a procedurilor utilizate;

Pentru a pune in practica aceasta politica , conducerea Municipiului Pascani a hotarat implementarea unui sistem de management al calitatii in conformitate cu cerintele standardelor in vigoare.

Obiectivele generale sunt urmatoarele:

- furnizarea de servicii conforme cu cerintele legale, cerintele de reglementare aplicabile, la termenele stabilite in scopul cresterii satisfactiei cetatenilor;
- identificarea si tratarea riscurilor care pot influenta conformitatea serviciilor furnizate de Municipiul Pascani ;
- prevenirea neconformitatilor, in toate fazele de furnizare a serviciului, ceea ce va conferi incredere cetatenilor si partilor interesate si va aduce beneficii angajatilor si institutiei;
- instruirea si motivarea personalului pentru imbunatatirea continua si realizarea unei culturi a organizatiei in ceea ce priveste calitatea ;

In calitate de Primar ma angajez:

- sa ma asigur ca sistemul de management este stabilit in conformitate cu cerintele standardelor in vigoare, ca politica si obiectivele stabilite au luat in considerare cerintele legale si alte cerinte aplicabile si ca acestea sunt analizate periodic si ori de cate ori este necesar pentru imbunatatirea continua a activitatilor din Municipiul Pascani;
- sa ma asigur ca riscurile si oportunitatile care pot influenta conformitatea serviciilor furnizate sunt identificate si tratate;
- sa asigur comunicarea , intelegerea , analizarea si aplicarea politicii in domeniul calitatii la toate nivelurile institutiei , precum si disponibilitatea pentru publicarea acesteia;
- sa asigur resursele umane si materiale necesare unei bune desfasurari a activitatii;
- sa asigur functionarea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management;
- sa analizez periodic politica si obiectivele in domeniul calitatii si sa le imbunatatesc continuu.

Responsabilul managementului pentru calitate are obligatia si autoritatea implementarii si mentinerii politicii stabilite.

Participarea la implementarea si mentinerea sistemului de management al calitatii este obligatorie pentru responsabilii calitatii desemnati pentru fiecare structura a Municipiului Pascani si reprezinta sarcina de serviciu a fiecarui angajat. Raspunderea pentru calitate este o tuturor si a fiecarui angajat in parte.

Data : 29.10.2018

PRIMAR,
Ing. Dumitru PANTAZI

