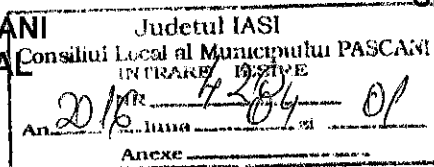


ROMÂNIA

VIZAT PENTRU LEGALITATE

JUDEȚUL IASI

MUNICIPIUL PASCANI
CONSILIUL LOCAL



SECRETARUL MUNICIPIULUI

PASCANI,
Cons. Jr. Irina Jitaru

PROIECT

Hotararea Nr. ____/____.2016 **privind aprobarea Regulamentului serviciului public de alimentare cu** **apa si canalizare**

Local al Municipiului Păscani, Județul Iasi:

Avand in vedere Hotararea Consiliului Local al Municipiului Păscani nr. 71/30.05.2014 privind aprobarea asocierii Municipiul Păscani la Asociatia de dezvoltare intercomunitara de utilitati publice pentru serviciul de alimentare cu apa si de canalizare A.R.S.A.C.IS (Asociatia Regionala a Serviciilor de Apa-Canal Iasi);

Avand in vedere Hotararea Consiliului Local al Municipiului Păscani nr. 72/30.05.2014 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare catre S.C. APAVITAL S.A. Iasi;

Avand in vedere Adresa 511/30.03.2016 transmisa de ARSACIS inregistrata la Primaria Municipiului Păscani sub nr. 6818/30.03.2016

Avand in vedere Hotararea nr. 6/25.02.2016 a Adunarii Generale a Asociatiilor ARSACIS prin care a fost aprobata parcurgerea etapelor referitoare la procedure de aprobare a Regulamentului de alimentare cu apa si de canalizare si a anexelor acestuia;

Avand in vedere dispozitiile art. 8, art. 10 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

Avand in vedere dispozitiile Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apa si canalizare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

In conformitate cu art. 5, alin. (2), lit. 10 si art. 16, alin. (30, lit. h) din Statutul ARSACIS

Avand in vedere dispozitiile art. 11, art. 36, alin. (2), lit. d) si alin. (6), lit. a), punct 14. din Legea nr. 215/2001 privind administratia publica locala, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;

Avand in vedere Expunerea de motive inregistrata sub nr. 7032/01.05.2016, intocmita de Primarul Municipiului Păscani, Ing. Dumitru Pantazi, in calitate de initiator al proiectului de hotarare;

Avand in vedere Raportul comun inregistrat sub nr. 7033/01.04.2016, intocmit de Unitatea de Monitorizare a Serviciilor Publice si Compartimentului Juridic si Contencios din cadrul aparatului de specialitate al Primarului Municipiului Păscani;

Având în vedere Rapoartele de avizare ale următoarelor comisii de specialitate din cadrul Consiliului Local al Municipiului Păscani :

-Avizul Comisiei de prognoze economico-sociale, buget, finanțe, industrie, agricultură, silvicultură, prestări servicii, comerț și IMM-uri, programe europene, atragere de fonduri structurale și relații externe, înregistrat sub nr. ____/____.03.2016;

-Avizul Comisiei juridică, ordine publică, drepturile omului și libertăți cetățenești, înregistrat sub nr. ____/____.03.2016;

Avand in vedere dispozitiile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnica legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare

În temeiul dispozițiilor art. 45 alin. (1) coroborat cu art. 115 alin. (1) litera b) din Legea nr. 215/2001, privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare

HOTARASTE:

Art.1. Se aproba Regulamentul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare prevăzut în Anexa1, parte integrantă a prezentei hotărâri.

Art.2. Se împuternicește domnul _____, să voteze și să aprobe în Adunarea Generală a Asociației Regionale a Serviciilor Apă Canal Iași – ARSACIS, în numele și pentru Municipiul Pâncani, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Art.3. Serviciul Administrație Publică va comunica prezenta hotărâre :

- Institutiei Prefectului județului Iași;
- Primarului Municipiului Pâncani;
- Compartimentului Juridic și Contencios Administrativ;
- Unității de Monitorizare a Serviciilor Publice;
- ARSACIS;
- Mass-media.

Initiator

PRIMARUL MUNICIPIULUI PÂNCANI,

Ing. Dumitru Pantazi

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Consilier local,



Contrasemnează pentru legalitate,
SECRETARUL MUNICIPIULUI
Cons. jr. Irina Jitaru

Regulament APAVITAL
al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAP. I. Dispoziții generale

Art. 1.

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, din localitățile în care există sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de mărimea acestora.
- (2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.
- (3) Prevederile regulamentului se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.
- (4) S.C. APAVITAL S.A Iași se va conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat de autoritățile administrației publice locale, aprobat de Asociația Regională Apă Canal Iași (ARSACIS) în calitate de asociație de dezvoltare comunitară (ADI).

Art. 2.

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

- (1) **apă potabilă:** apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;
- (2) **ape uzate menajere:** apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodărie, instituții publice și servicii, care **rezulta** mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;
- (3) **ape uzate industriale:** apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;
- (4) **ape uzate orășenești:** apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;
- (5) **ape pluviale** - apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;
- (6) **autoritate de reglementare competentă:**

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;
- (7) **acces la rețea:** dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;
- (8) **acord de furnizare:** documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
- (9) **aviz de brânșare/racordare:** documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;
- (10) **acord de preluare:** documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;
- (11) **brânșament de apă:** partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua

interioară a unei incinte sau a unei clădiri.
Bransamentul deservește un singur utilizator.

- (12) **caracteristici tehnice:** totalitatea datelor și elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalație;
- (13) **cămin de bransament:** construcție componentă a rețelei publice de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, în care se dispune contorul de bransament, cu montajul aferent acestuia
- (14) **contor de bransament:** aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe bransament între două vane-robinete, la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componenta a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată, în vederea facturării.
- (15) **contor de rețea:** aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;
- (16) **contract-cadru:** reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- (17) **domeniu public:** totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
- (18) **grad de asigurare în furnizare:** nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- (19) **imobil:** orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință tip condominiu (blocuri de locuințe), inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul condominiilor, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate construcțiile care au adrese poștale distincte
- (20) **indicatori de performanță generali:** parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
- (21) **indicatori de performanță garantați:** parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare / prestare, în cazul nerealizării lor;
- (22) **infrastructura tehnico-edilitară:** ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării / prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
- (23) **instalații interioare de apă:** totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- (24) **sistem de distribuție verticală a apei reci/calde:** instalație interioară de distribuție a apei calde/reci, din imobilele tip condominiu, executate pe cheltuiala utilizatorilor individuali (persoane fizice sau juridice), unde sunt montate numai contoare de apă rece și contoare de apă caldă cu citire la distanță, de același tip, care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență.
- (25) **Sistem de distribuție orizontală a apei reci:** instalație interioară de distribuție a apei reci din imobilele tip condominiu, executate pe cheltuiala utilizatorilor individuali (persoane fizice sau juridice), unde contorul de apă rece aferent unității imobiliare este montat la intrarea în proprietatea individuală din spațiul comun(casa scării, subsol) și este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual.
- (26) **instalații interioare de canalizare:** totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;
- (27) **licența:** actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

- (28) **lichidarea avariilor:** activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determina, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repara sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;
- (29) **operator:** persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza / presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:
- a. autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora, cu personalitate juridică;
 - b. asociațiile de dezvoltare comunitară;
 - c. societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;
 - d. societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;
- (30) **presiune de serviciu:** presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;
- (31) **punctul de delimitare între operator și utilizator este:**
- a) pentru furnizarea serviciului de alimentare cu apă - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în administrarea operatorului furnizor de servicii (secțiunea de ieșire din contorul de branșament în sensul de curgere al apei potabile). În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua publică de distribuție a apei și instalația interioară de apă, va fi considerat punctul de branșare la rețeaua publică de distribuție
 - b) pentru prestarea serviciului de canalizare – căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice de canalizare, în sensul de curgere a apei uzate
- (32) **racord de canalizare:** partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
- (33) **repartitor de costuri:** aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de contorul de branșament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
- (34) **rețea publică de transport a apei:** parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție
- (35) **rețea publică de distribuție a apei:** parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la 2 sau de la mai mulți utilizatori independenți
- (36) **rețea publică de canalizare:** parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi sau de la mai mulți utilizatori independenți.
- (37) **secțiune de control:** locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:
- pentru apa potabilă și industrială: căminul de branșament;
 - pentru apa uzată: căminul de racord;
- (38) **serviciu de alimentare cu apă și de canalizare:** totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor pluviale și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;
- (39) **serviciu de alimentare cu apă:** totalitatea activităților necesare pentru:
- a. captarea apei brute, din surse de suprafață

- sau subterane;
 - b. tratarea apei brute;
 - c. transportul apei potabile și/sau industriale;
 - d. înmagazinarea apei;
 - e. distribuția apei potabile și/sau industriale;
- (40) **serviciu de canalizare:** totalitatea activităților necesare pentru:
- a. colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
 - b. epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
 - c. colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
 - d. evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
 - e. evacuarea apelor pluviale și de suprafața din intravilanul localităților;
- (41) **sistem public de alimentare cu apă:** ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regula, următoarele componente:
- a. captări;
 - b. aducțiuni;
 - c. stații de tratare;
 - d. stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
 - e. rezervoare de înmagazinare;
 - f. rețele de transport și distribuție;
 - g. branșamente, până la punctul de delimitare;
- (42) **sistem public de canalizare:** ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regula, următoarele componente:
- a. racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
 - b. rețele de canalizare;
 - c. stații de pompare;
 - d. stații de epurare;
 - e. colectoare de evacuare spre emisar;
 - f. guri de vărsare în emisar;
 - g. depozite de nămol deshidratat;
- (43) **utilaj de baza:** totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;
- (44) **utilizator:** orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de
- proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă și/sau racord de canalizare și care beneficiază, pe bază de contract de serviciile operatorului.
- (45) **utilizatori individuali ai serviciilor de apă și de canalizare** sunt:
- a. persoane fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiala lor, branșamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de branșament al condominiului. Noțiunea de amonte corespunde sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.
 - b. persoane fizice sau juridice din imobile tip condominiu la care distribuția apei reci/calde se realizează vertical sau orizontal și care întrunesc condițiile obligatorii impuse de prevederile Legii 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată pentru încheierea de contracte individuale.
- (46) **utilizatori colectivi:** utilizatori casnici organizați în asociații de locatari/proprietari din condominii care au contract colectiv cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (47) **gestionarea în sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** - furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv administrarea și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare aferente serviciului în interesul comun al unităților administrativ-teritoriale membre ale unei/unor asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, prin intermediul unui operator regional;
- (48) **operator/operator regional al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** - operatorul regional definit conform art. 2 lit. g) și h) din Legea nr. 51/2006, republicată, cu completările ulterioare, care are dreptul exclusiv de a furniza/presta serviciul în aria de operare stabilită prin contractul de delegare a gestiunii serviciului;
- (49) **master plan județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare** - document de politici publice care stabilește strategia de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului, planul de investiții pe termen scurt, mediu și lung privind înființarea, dezvoltarea, modernizarea și reabilitarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare dintr-un județ/dintr-o zonă sau regiune.
- (50) **Master planul județean/zonal** este aprobat de

- consiliul județean/consiliile județene/regionale, după caz.
- (51) Master planul județean/zonal/regional se corelează cu strategiile locale ale serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- (52) strategie locală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - document de politici publice adoptat la nivelul unei unități administrativ-teritoriale prin care se stabilesc obiectivele și modul de furnizare/prestare și dezvoltare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, detaliat prin programe de investiții multianuale de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de apă și de canalizare existente, precum și obiectivele înființării de noi sisteme la nivelul unității administrativ-teritoriale, corelat cu prevederile master planului județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare elaborat cu respectarea prevederilor planului urbanistic general;
- (53) strategia asociației de dezvoltare intercomunitară privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare - document de politici publice elaborat și aprobat de asociația de dezvoltare intercomunitară în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, pentru dezvoltarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de operare curentă sau posibilă a operatorului regional căruia asociația de dezvoltare intercomunitară i-a delegat gestiunea serviciului în baza contractului de delegare a gestiunii.
- (54) Strategia asociației de dezvoltare intercomunitară este elaborată în conformitate cu mașter planul județean/zonal/regional și conține planul de investiții și lista investițiilor prioritare;
- (55) arie de operare - arie geografică ce cuprinde unitatea/unitățile administrativ-teritoriale membră/membre a/ale unei asociații de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în care operatorul/operatorul regional primește dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- (56) aglomerare umană - zonă în care populația și/sau activitățile economice sunt suficient de concentrate pentru a face posibile colectarea apelor uzate și dirijarea lor spre o stație de epurare sau spre un punct final de evacuare, calculată în locuitori echivalenți, care poate cuprinde mai multe unități administrativ-teritoriale sau doar o parte a acestora, în corelare cu prevederile din master planul județean/zonal pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;
- (57) preț - contravaloarea apei potabile furnizate utilizatorilor, raportată la unitatea de măsură;
- (58) tarif - contravaloarea serviciului de canalizare prestat utilizatorilor raportată la unitatea de măsură;
- (59) preț/tarif unic - prețul/tariful stabilit la nivelul unei arii de operare/regiuni, calculat pe baza regulilor din Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă și de canalizare finanțate prin fonduri publice acordate de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, care să acopere costurile de operare ulterior finalizării investiției și o parte din costurile de amortizare a cheltuielilor de capital, ținând cont de nivelul acceptat al ratei de suportabilitate, calculată în condițiile legii;
- (60) strategia de tarificare - strategia aplicată pentru finanțarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare care are la bază prețul/tariful unic și care asigură acoperirea costurilor de operare și a costurilor de investiții;
- 60.1. în cazul în care proiectele de investiții în sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se dezvoltă prin fonduri publice asigurate, integral sau în parte, de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile, finanțarea serviciului se face prin aplicarea de către operator a prețului/tarifului unic și a strategiei tarifare, care se fundamentează în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin hotărâre a Guvernului.

60.2. Strategia tarifară se elaborează de către unitatea administrativ-teritorială/asociația de dezvoltare intercomunitară pentru o perioadă de minimum 5 ani, se actualizează ori de câte ori este necesar și se aprobă prin hotărâre a autorității deliberative a unității administrativ-teritoriale sau, după caz, prin hotărâre a fiecărei unități administrativ-teritoriale membre a asociației de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare. Strategia tarifară constituie condiție de finanțare a proiectelor de investiții în infrastructura de apă realizate din fonduri publice acordate de la bugetul de stat și/sau din fonduri nerambursabile.

60.3. Stabilirea nivelului prețului/tarifului unic se aprobă, cu avizul A.N.R.S.C., prin hotărâre a autorității deliberative a unității administrativ-teritoriale sau, după caz, cu respectarea mandatului încredințat, prin hotărâre a adunării generale a asociației de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare. După stabilire, ajustările ulterioare ale prețului/tarifului unic se aprobă de către A.N.R.S.C. în conformitate cu strategia de tarificare și cu formulele prevăzute în contractul de delegare a gestiunii și/sau în contractele de cofinanțare, anexe la contractul de delegare.

60.4. Prețurile și tarifele pentru plata serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc, se ajustează și se modifică pe baza fișelor de fundamentare pe elemente de cheltuieli întocmite conform normelor metodologice elaborate de A.N.R.S.C. și aprobate prin ordin al președintelui acesteia.

60.5. Prețurile/Tarifele operatorilor/operatorilor economici care produc și/sau transportă apă într-un sistem de alimentare și o livrează în alt sistem de alimentare se vor determina în baza elementelor de cheltuieli aferente acestor activități, cu defalcarea prețurilor/tarifelor de producere și transport.

60.6. Tarifele operatorilor/operatorilor economici care preiau apele uzate de la operatorii/operatorii economici care prestează servicii de canalizare în alte arii de operare se vor determina în baza elementelor de cheltuieli aferente activităților de transport și epurare ape uzate.

60.7. Dispozițiile se aplică și operatorilor ale căror prețuri/tarife se determină în baza unor reguli sau formule stabilite în contractul de delegare sau prin hotărâre a Guvernului. După stabilirea prețurilor/tarifelor, ajustările ulterioare se vor efectua conform regulilor sau formulelor prevăzute în contractele de delegare sau în hotărârile Guvernului.

60.8. Prețurile/Tarifele se aprobă de autoritatea de reglementare competentă.

60.9. În cazul gestiunii delegate, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor se poate face și pe baza unor reguli ori formule de calcul convenite prin contractul de delegare a gestiunii serviciului între autoritățile administrației publice locale sau, după caz, între asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și operator și avizate de A.N.R.S.C. În acest caz, A.N.R.S.C. va aplica aceste reguli sau formule pentru eliberarea avizului de specialitate sau pentru aprobarea ajustării propuse de operator, după caz, conform prevederilor Legii nr. 241/2006, modificată.

Art. 3.

- (1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectă următoarele principii:
- a. securitatea serviciului;
 - b. tarifierea echitabilă;
 - c. rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
 - c. solidaritatea utilizatorilor reflectată în strategia tarifară
 - d. transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
 - e. continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - f. adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
 - g. accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
 - h. respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4.

- (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale. Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu

apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.

Art. 5.

- (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele publice de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a consumului menajer al populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.
- (2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametri de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.
- (3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități fata de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.
- (4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceștia pot să își asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;
- (5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apa industrială.
- (6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil, având calitatea oferită de la sursa producerii, se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.
- (7) Se interzice orice legătura sau interconectare între sistemele publice de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

Art. 6.

- (1) Sistemul public de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafața colectate de pe teritoriul localităților.
- (2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit regle-

mentărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

- (3) Apele uzate evacuate în sistemele publice de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:
 - a. degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
 - b. diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
 - c. perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
 - d. apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
 - e. apariția pericolelor de explozie.
- (4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de gospodărire a apelor și de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.
- (5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 7.

- (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemului public de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă, apa brută sau apa industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

- (2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.
- (3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de actele normative în vigoare.

Art. 8.

- (1) În vederea asigurării continuității serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă al APAVITAL.
- (2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.
- (3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).
- (4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.
- (5) Toate elementele componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, inclusiv bransamentele și racordurile, intră în obligațiile de întreținere și reparație a operatorului.
- (6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) și **Error! Reference source not found.**, operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelilor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.
- (7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va

interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare publice. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. II. Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1. Documentația tehnică

Art. 9.

- (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare.
- (2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni / proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.
- (4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10.

- (1) Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11.

- (1) Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:
 - a. actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
 - b. planul cadastral al situației terenurilor;
 - c. planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
 - d. planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
 - e. studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare

- sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f. cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g. documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h. procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i. proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j. documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiza și încercări;
 - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - procese-verbale de punere în funcțiune;
 - procese-verbale de dare în exploatare;
 - lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k. schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l. instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m. normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n. planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o. regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p. avizele și autorizațiile legale de funcționare

- pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
- q. inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r. instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
- s. documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t. registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u. bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12.

- (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.
- (2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art. 13.

- (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarei vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, autorizați, cu referințe (sistem apă/canal) funcționale considerate ca bune practici, care o vor preda titularului de investiție.
- (2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.
- (3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.
- (4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14.

- (1) Autoritățile administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorii care au primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia au obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la Art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.
- (2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.
- (3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor, documentele electronice (doc, docx, xis, xlsx, pdf, jpg și dwg) aflate în arhivă este interzisă.
- (4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda, pe bază de proces-verbal, întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original.
- (5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:
 - a. data întocmirii documentului;
 - b. numărul de exemplare originale;
 - c. calitatea celui care a întocmit documentul;
 - d. necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
 - e. data fiecărei revizii sau actualizări;
 - f. calitatea celui care a întocmit revizia/ actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
 - g. data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
 - h. lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
 - i. lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15.

- (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea, în vederea stabilirii indicatorilor de performanță a sistemului.
- (2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:
 - a. incidentele sau avariile;
 - b. echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

- c. incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d. reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- e. costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f. lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g. componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h. perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i. comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j. data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k. data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l. buletinele de încercări periodice și după reparații.

- (3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comanda, teletransmisie și telecomunicații.
- (4) Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.
- (5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de baza (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16.

- (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.
- (2) Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.
- (3) La punctele de conducere a exploatării trebuie

să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

- (4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alin. (2).
- (5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17.

- (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.
- (2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concure la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:
 - a. îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
 - b. descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
 - c. reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
 - d. reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
 - e. parametrii normali, limita și de avarie ai echipamentului;
 - f. reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
 - g. reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
 - h. reguli de anunțare și adresare;
 - i. enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
 - j. măsuri pentru asigurarea protecției muncii.
- (3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul

personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

- (4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul ". Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18.

- (1) Pentru desfășurarea activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni / proceduri tehnice interne.
- (2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), toți operatorii vor întocmi liste cu instrucțiunile / procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor / procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:
 - a. instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
 - b. instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
 - c. instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
 - d. instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
 - e. instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
 - f. instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
 - g. instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19.

- (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la una alternativă. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente. Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aproba de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20.

- (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui

sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

- (2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA 2. Îndatoririle personalului de operare

Art. 21.

- (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.
- (2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.
- (3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:
 - a.gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
 - b.gradul de automatizare a instalațiilor;
 - c.gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
 - d.necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
 - e.existenta teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
 - f.posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.
- (4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22.

- (1) Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:
 - a.supravegherea instalațiilor;
 - b.controlul curent al instalațiilor;
 - c.executarea de manevre;
 - d.lucrări de întreținere periodică;
 - e.lucrări de întreținere neprogramate;

f.lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23.

- (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.
- (2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24.

- (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.
- (2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezerva operațională. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA 3. Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25.

- (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și al continuității serviciului, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina a personalului.
- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament-cadru și vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

Art. 26.

- (1) Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:
 - a. defecțiuni curente;
 - b. deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
 - c. deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
 - d. incidente și avarii;
 - e. abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
 - f. limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27.

- (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.
- (2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.
- (3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului / instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.
- (4) Deranjamentele din rețelele publice de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.
- (5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28.

- (1) Se considera incidente următoarele evenimente:
 - a. declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durata, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
 - b. declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
 - c. reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate,

sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

- (2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se considera incidente următoarele evenimente:
 - a. ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
 - b. ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
 - c. ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
 - d. scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
 - e. scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
 - f. întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29.

- (1) Se consideră avarii următoarele evenimente, independent de voința operatorului:
 - a. întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
 - b. întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
 - c. defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;
 - d. defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale,

indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e. defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport al apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30.

(1) Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regula, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art. 31.

(1) Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conținut:

- a. locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b. situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c. prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d. descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e. manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f. situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g. efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h. efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i. stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j. cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k. modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l. influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

m. situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n. măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32.

(1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora, atunci când cauzele remedierii pot fi soluționate de operator.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării instalației, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătura cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33.

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34.

(1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a

întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

- (2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale sau la asociația de dezvoltare comunitară.

Art. 35.

- (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.
- (2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.
- (3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenta separată pe tipuri de echipamente și cauze.
- (4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36.

- (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenta statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.
- (2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.
- (3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile Art. 14, alin. (4)

SECȚIUNEA 4. Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37.

- (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de

canalizare și pentru continuitatea alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

- (2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 38.

- (1) Manevrelor în instalații se execută pentru:
 - a. modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
 - b. modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
 - c. izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39.

- (1) În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40.

- (1) Manevrelor trebuie concepute astfel încât:
 - a. succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
 - b. trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
 - c. ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
 - d. să fie analizate toate implicațiile pe care

fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e. manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevra;

f. să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;

g. fiecare operație de acționare asupra unui element prin comanda de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h. persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevra, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41.

(1) Manevrelle în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

a. tema manevrei;

b. scopul manevrei;

c. succesiunea operațiilor;

d. notații în legătura cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;

e. persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42.

(1) După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a. foaie de manevra permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

— manevre curente;

— anumite manevre programate, cu caracter curent;

— anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b. foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43.

(1) Manevrelle cauzate de incidente sau avarii se

execută fără foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44.

(1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevra se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevra se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevra întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.

Art. 45.

(1) Manevrelle curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46.

(1) Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47.

(1) Operatorul va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrelle ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48.

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrelle și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu

proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49.

- (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foi de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.
- (2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor / procedurilor interne.

Art. 50.

- (1) Trecerea de la schema obișnuită la o alta varianta de schema de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.
- (2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foi de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51.

- (1) Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAP. III. Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52.

- (1) Prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:
 - a. serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii din aria de operare. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
 - b. serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei

industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul ariei de operare. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c. serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii din aria de operare. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 53.

- (1) Sursele de apă sunt, în general, surse de suprafață (lacuri, râuri, pâraie etc.) și subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare și lacurile.

Art. 54.

- (1) Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - a. apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform legislației în vigoare;
 - b. apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliți prin contract.
 - c. apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de legislația în vigoare și prevăzute în avizul de racordare emis de operator.
- (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.
- (2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului, cu respectarea cerințelor legale.

Art. 55.

- (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursa sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, înprejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.
- (2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de transport și distribuție a apei și rețelelor publice de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriiilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

- (3) Manevrarea armaturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua publică de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 56.

- (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătura, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de transport și distribuție a apei și cu rețelele publice de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor publice de distribuție a apei și de canalizare se va face numai în baza unui documentații întocmite de un proiectant de specialitate, însușite /avizate de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Predarea amplasamentului se va face în prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare.
- (3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a rețelelor publice de transport și distribuție a apei, a rețelelor publice de canalizare și a construcțiilor anexe acestora, provocată cu ocazia efectuării de construcții, va fi remediată prin grija persoanei fizice/juridice vinovate de producerea avariei sau distrugerii, pe cheltuiela sa, fără ca prin aceasta persoana fizică/juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor inițiale pentru care a fost proiectată.
- (4) Punerea în funcțiune a bransamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare între APAVITAL, operatorul de serviciului de alimentare cu apă și canalizare și utilizator, în termen de trei zile lucrătoare de la semnare. În cazul extinderilor de rețele publice de apă și de canalizare, punerea în funcțiune a acestora se va face după recepție și încheierea

- procesului verbal de predare - primire în condițiile Contractului de delegare a gestiunii.
- (5) În cazul în care, în termen de 3 luni de la recepție, beneficiarul bransamentului de alimentare cu apă și/sau canalizare nu solicită încheierea contractului, operatorul poate desființa bransamentul și/sau bușona racordul de canalizare cu o notificare prealabilă, fără nici un fel de despăgubire.

CAP. IV. Serviciul de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1. Dispoziții generale

Art. 57.

- (1) Serviciul public de alimentare cu apă se afla sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 58.

- (1) Serviciul public de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:
- a. consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
 - b. consumul industrial care utilizează apa ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apa de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
 - c. consum pentru nevoi zootehnice;
 - d. consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
 - e. consum pentru combaterea incendiilor;
 - f. consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc.

Art. 59.

- (1) În vederea unei evidente mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:
- a. date constructive
 - b. date tehnologice;
 - c. date de cost;
 - d. date asupra reparațiilor etc.

Art. 60.

- (1) Baza de date trebuie să conțină următoarele

caracteristici constructive și tehnologice:

- a. material;
- b. dimensiuni;
- c. adâncime de pozare;
- d. anul realizării;
- e. poziția și mărimea bransamentelor, hidranților, vanelor;
- f. reparațiile executate;
- g. presiunea de lucru;
- h. presiunea maximă în sistem;
- i. presiunea de încercare;
- j. viteza apei;
- k. secțiunea de control al calității apei etc.

Art. 61.

- (1) Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.)

(2) SECȚIUNEA 2. Captarea apei

Art. 62.

- (1) Apa de suprafața sau subterana, folosită ca sursa pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
- a. calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
 - b. debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art. 63.

- (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.
- (2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
- (3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.
- (4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor și trebuie să fie prevăzute cu panta de scurgere

pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

- (5) Sursele de suprafața (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităților abilitate, de activitățile umane neautorizate:
- a. industrie poluantă;
 - b. depozite de deșeuri toxice sau periculoase, agricultura intensivă, turism și agrement;
 - c. depozitarea deșeurilor municipale.
- (6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 64.

- (1) În cazul captărilor din subteran se vor urmări cel puțin:
- a. nivelul apei în foraj;
 - b. reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;
 - c. variația debitului captabil;
 - d. protecția contra înghețului;
 - e. efectuarea analizelor biologice.

Art. 65.

- (1) În cazul captării de suprafața se vor urmări cel puțin:
- a. nivelul apei în zona captării;
 - b. captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
 - c. reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
 - d. funcționarea și manevrabilitatea stavilelor de închidere, grătarelor etc.;
 - e. variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
 - f. curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
 - g. curățarea periodică, conform procedurilor / instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
 - h. evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
 - i. măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
 - j. curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;
 - k. producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
 - l. calitatea apei.

Art. 66.

- (1) Pentru reținerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor

grătarelor de către corpurile mari plutitoare și măsuri de combatere a zaiului și a gheții.

Art. 67.

- (1) Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.

Art. 68.

- (1) Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:
 - a. starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
 - b. starea închis/deschis a vanelor;
 - c. nivelul/volumul apei;
 - d. presiunea apei.

Art. 69.

- (1) Indiferent de tipul captării, se vor urmări:
 - a. transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
 - b. efectuarea analizelor de turbiditate;
 - c. citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
 - d. anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierii acesteia.

Art. 70.

- (1) La stația de pompare se va urmări:
 - a. ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
 - b. ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezerva pentru alimentarea cu energie electrică;
 - c. ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie funcționale; acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
 - d. controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.

Art. 71.

- (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompa.
- (2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura

valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA 3. Tratarea apei brute

Art. 72.

- (1) Tehnologiile de tratare a apei brute trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.
- (2) Instalațiile de tratare a apei de suprafață trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un șir de bariere de îndepărtare a contaminării microbiene:
 - a. rezervor de stocare a apei brute sau pre-dezinfecție;
 - b. coagulare, floculare și sedimentare (sau flotare);
 - c. filtrare;
 - d. dezinfecție finală.
- (3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeul de coagulare/sedimentare și pre-dezinfecție trebuie exploatate în așa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminară dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mică de 1 NTU pentru fiecare probă
- (4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități și au ca sursă apa de suprafață, precum și în cazul folosirii surselor de profunzime.
- (5) Dezinfecția apei se poate face cu substanțe calorigene, ozon sau radiații ultraviolete. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apa și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.
- (6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

Art. 73.

- (1) În cazul în care în treapta de pre-dezinfecție de la intrarea în stația de tratare se introduce

clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creșterea conținutului de bacterii, oxidarea substanțelor organice la apele cu conținut ridicat de substanțe organice și plancton sau la apele conținând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influența pre-clorării în cazul existenței acizilor humici.

- (2) La apele încărcate cu substanțe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriți, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor sau dioxid de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.
- (3) În cazul apelor care conțin fenoli nu se va utiliza clorul, pre-oxidarea realizându-se cu ozon.

Art. 74.

- (1) Aerarea se realizează în cazul apelor cu conținut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat și în procesul de deferizare.

Art. 75.

- (1) Dezinfectarea, la apele care nu conțin materii organice sau substanțe chimice care formează cu clorul compuși cu gust și miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compușilor săi.
- (2) În cazul apelor care conțin fenoli (dar nu și alți compuși organici ce pot da gust specific de balta), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.
- (3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii și eliminarea anumitor micropoluanți, pentru distrugerea virusilor și oxidarea materiilor organice la cele cu conținut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În rețelele de distribuție, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calității apei prin clorul rezidual.
- (4) Pentru obținerea apei potabile reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbidități mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unități nefelometrice de turbiditate), conform legislației în vigoare.

Art. 76.

- (1) Decantoarele trebuie să asigure în timpul funcționării atingerea parametrilor proiectați, astfel:
a. sistemul de distribuție al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unități de decantoare și

păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficiente de reduse pentru a nu distruge flocoanele;

- b. spațiul de decantare trebuie să asigure condițiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme și împiedicând formarea curenților de convecție;
- c. sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar și pe timp de îngheț;
- d. spațiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între două curățări, recomandându-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;
- e. sistemul de curățare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentrație cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apă din decantor, asigurându-se o funcționare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra înghețului.

Art. 77.

- (1) Pentru realizarea unei exploatare optime a instalațiilor de decantare trebuie dată importanță reglării parametrilor determinanți:
a. viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
- b. vitezele de circulație a apei în secțiunea de decantare;
- c. randamentul instalației reprezentat prin procentul de suspensii reținute din apa brută.

Art. 78.

- (1) Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:
a. condițiilor tehnologice și constructive cerute prin proiect pentru:
 - calitatea materialului filtrant și a grosimii stratului;
 - orizontalitatea și reglajul sistemului de drenaj;
 - asigurarea intensității de spălare;
 - corecta amplasare și funcționalitatea clapetelor de admisie și a dispozitivelor de reglaj;
 - etanșeitatea armăturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare și aer;
- b. coagulării și decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;

c. spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:

- durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între două spălări;
- numărul total de cuve;
- instalațiile de spălare;

d. respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:

- calitatea cerută efluentului;
- productivitatea maximă a instalației;
- consumul minim de apă de spălare și aer.

e. dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi și personal calificat.

Art. 79.

(1) Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:

a. reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a două trepte:

- **treapta I:** la intrarea în stația de tratare (pre-clorare, pre-ozonare), reactivul și doza alegându-se astfel încât să nu rezulte compuși secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromati, iar dacă aceștia apar concentrația să fie sub valorile admise;

- **treapta a II-a:** întotdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;

b. tipul și doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se înrăutățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsa. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spălare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe perețele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv și doza utilizată se face în funcție de:

- calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
- temperatura apei;
- pH-ul apei;
- modul și eficiența introducerii în apa a reactivului;
- prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
- capacitatea de a produce un volum redus de produși secundari nedoriti din cauza pericolului pentru sănătatea populației;

- asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;

- capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depășească valoarea maximă;

- prevederea unei trepte de control final a dozei sau al produșilor secundari.

c. eficiența celorlalte trepte de tratare;

d. tipul de apă și protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice și compuși ai azotului, care pot reacționa cu reactivul, măbind consumul;

e. costul dezinfectării în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie și pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA 4. Transportul apei potabile și/sau industriale

Art. 80.

- (1) Conductele ce transporta apa trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:
- a. să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
 - b. să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
 - c. să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
 - d. să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 81.

- (1) La aducțiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).

Art. 82.

- (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aducțiunii se face prin calcul.
- (2) Determinarea capacității aducțiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducțiune care:
- a. au același diametru;
 - b. se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
 - c. se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
 - d. nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.
- (3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate

calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 83.

- (1) În cazul în care aducțiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.

Art. 84.

- (1) Testarea rezistenței conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor din SR EN 805:2000.

Art. 85.

- (1) Componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.
- (2) Inspecția va fi făcută, de regula, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție al cărei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
 - a. întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
 - b. executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
 - c. avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
 - d. luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
- (3) În timpul inspecției se verifică:
 - a. starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezenta apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
 - b. supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea caii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
 - c. starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod clandestin, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;

d. mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

e. starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

f. starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

g. verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 86.

- (1) Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana în a cărei grijă intra supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 87.

- (1) Pentru aducțiunile lungi (15-150 km), se recomandă implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zona pentru a evita deplasările lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport, în cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare și personal permanent.

Art. 88.

- (1) Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:
 - a. se verifica și se corectează funcționalitatea tuturor armaturilor, căminelor: semestrial;
 - b. se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
 - c. se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
 - d. se verifica subtraversările de drumuri naționale și cai ferate: săptămânal;
 - e. se verifica stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
 - f. se verifica pierderile de apă pe tronsoane;
 - g. se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;
 - h. se refac sistemele de marcăre/semnalizare a

- aducțiunii: anual;
i. se spală tronsoanele unde apăr probleme
(oxid de fier, dezvoltări biologice etc.):
după caz.

Art. 89.

- (1) Lucrările de aducțiune cu canale sau galerii specifice transportului apei brute vor fi inspectate și se vor efectua lucrări de întreținere, în special înaintea sezonului friguros și după acesta; înainte, pentru curățare, eliminarea depunerilor, refacerea sistemului de protecție, montarea elementelor de protecție, și după, pentru refacerea taluzurilor în urma efectului gheții, verificarea modului de funcționare, eliminarea vegetației care împiedică o buna curgere etc.

Art. 90.

- (1) Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 91.

- (1) În funcție de întindere și importanța, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.
- (2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control, și prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.
- (3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.
- (4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Art. 92.

- (1) Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA 5. Înmagazinarea apei

Art. 93.

- (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru

compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

- (2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcții de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apa pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălătul filtrelor etc.
- (3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 94.

- (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.
- (2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 95.

- (1) Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E.coli, streptococi fecali, turbiditate, și dezinfectantul rezidual.

Art. 96.

- (1) Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 97.

- (1) Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă

posibilitatea de evacuare a apei de spălare și să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 98.

- (1) Spălarea, curățarea și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii și trebuie realizate periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 99.

- (1) Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 100.

- (1) Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 101.

- (1) Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de paza contra incendiilor.

Art. 102.

- (1) Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 103.

- (1) Operatorul serviciului de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursa și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 6-a Distribuția apei potabile și/sau industriale

Art. 104.

- (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de

alimentare cu apă.

- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 105.

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție a apei și instalația interioară de apă, aparținând utilizatorului, este secțiunea ieșirii din branșament în sensul de curgere a apei.
- (2) Părțile componente ale unui branșament sunt:
 - a. priza de apă reprezentând punctul de branșare la rețeaua publică de distribuție a apei;
 - b. o construcție numită cămin de branșament, amplasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru amplasarea contorului/a dispozitivului de citire la distanță și a robinetelor, fiind vizibilă și accesibilă, construit conform avizului de branșare;
 - c. o conductă de branșament care face legătura între rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară;
 - d. armatura (vana) de concesie.
 - e. contorul de branșament și dispozitivul de citire la distanță care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
 - f. armatura (vana) de închidere
- (3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament, contorul și dispozitivul de citire la distanță aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
- (5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate a utilizatorului, dinspre rețeaua publică de distribuție a apei, de regula la 1-2 m în interiorul acesteia. Pentru imobilele la care accesul se realizează prin drumuri cu destinația de căi de acces, cu acordul scris al tuturor coproprietarilor căii de acces în proprietate indiviză, căminul de branșament se va amplasa la 1 – 2 metri în interiorul căii de acces. În ambele cazuri, operatorul are dreptul de trecere pentru utilități asupra terenului afectat de lucrările de execuție, citire index contor de branșament, sistare servicii, reabilitare, întreținere și exploatare a

sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare care , se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme. Acolo unde nu sunt condiții tehnice, căminul de bransament va fi amplasat pe domeniul public, cât mai aproape de limita proprietății utilizatorului.

Art. 106.

- (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces la rețelele componente ale sistemului public de alimentare cu apă, în condițiile legii și ale prezentului regulament.
- (2) Un imobil poate să aibă, de regulă, un singur bransament de apă, mai multe bransamente admitându-se în cazuri speciale.
- (3) Bransamentele proprii de apă se execută de către utilizatorii individuali în condițiile legii și ale avizului de bransare emis de operator . Realizarea de bransamente proprii de apă în imobilele de tip condominiu fără avizul operatorului atrage răspunderea contravențională , administrativă sau penală, după caz ,atât pentru utilizator , cât și pentru executantul lucrării.
- (4) Bransamentul propriu până la contor , inclusiv contorul, se predă cu titlu gratuit autorității administrației publice locale. Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează de către autoritatea administrației publice locale conform legislației în vigoare. Contorul de bransament propriu se amplasează în punctul de delimitare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, care reprezintă și locul în care se realizează efectiv furnizarea serviciului de către utilizatorul individual. Darea în funcțiune a bransamentului propriu de apă se face după încheierea contractului de furnizare / prestare a serviciului în nume propriu, conformitate cu prevederile din contractul - cadru aprobat de A.N.R.S.C.

Art. 107.

- (1) Bransarea tuturor utilizatorilor , persoane fizice sau juridice, la rețelele publice de distribuție a apei , se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.
- (2) Eliberarea avizului se realizează astfel:

• **în cazul utilizatorilor agenți economici și în cazul extinderilor rețelelor publice de apă** (indiferent de categoria de utilizatori), se realizează în două etape:

a. **avizul de bransare de principiu** – care va cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de bransare a

utilizatorului, date care vor sta la baza întocmirii documentațiilor tehnice de către un proiectant autorizat de specialitate;

b. **avizul de bransare definitiv** – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- breviarul de calcul și memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru bransarea la rețeaua de alimentare cu apă;
- scheme de montaj al conductelor de apă;
- planul de încadrare în zonă sc. 1:1000 vizat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară
- plan de situație sc. 1:500 vizat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară;
- planul instalațiilor interioare de apă;
- actul de proprietate sau o împuternicire dată de către proprietar;
- autorizația de construire a imobilului/construcției, emisă de autoritatea publică locală
- Certificatul de Urbanism, avizele de coexistență specificate prin acesta și Referatul de specialitate întocmit de către un verficator de proiecte atestat de Ministerul Lucrărilor Publice și Amenajarea Teritoriului – cerință suplimentară în cazul documentațiilor de extindere rețele publice de apă.

• **în cazul utilizatorilor persoane fizice sau asociațiilor de proprietari**, avizul definitiv de bransare va conține soluțiile și condițiile tehnice de alimentare cu apă și punctele de delimitare a rețelelor publice față de instalațiile interioare. Cererea pentru emiterea avizului definitiv va fi însoțită de următoarele documente:

- actul de proprietate sau o împuternicire dată de către proprietar;
- planul de încadrare în zonă sc. 1:1000 vizat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară;
- plan de situație sc. 1:500 vizat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară;
- autorizația de construire a imobilului / construcției, emisă de autoritatea publică locală;
- declarația punctelor de consum din instalația interioară de apă.

- (3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii

documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 15 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

- (4) Emiterea avizelor definitive pentru individualizarea consumurilor proprietăților dintr-un condominiu se va face numai cu îndeplinirea obligatorie a următoarelor condiții:
- a) Existența unui contor la nivelul condominiului;
 - b) Cu acordul scris al tuturor proprietarilor exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, în cazul condominiilor organizate în asociații de proprietari sau cu acordul scris al tuturor proprietarilor în cazul condominiilor care nu sunt organizate în asociații de proprietari
 - c) Achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

Art. 108.

- (1) Executarea lucrărilor de extindere a rețelelor publice de distribuție a apei, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.
- (2) Montarea contoarelor de bransament se realizează numai în căminele de bransament. Excepția poate fi admisă la imobilele vechi și numai acolo unde condițiile tehnice nu permit acest lucru.
- (3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.
- (4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.
- (5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau

parțială a bransamentului aparținând sistemului public, precum și a căminului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului. În situația în care caminul de bransament se află amplasat pe proprietatea utilizatorului sarcina întreținerii acestuia precum și asigurarea integrității armaturilor, contorului și a sigiliilor aplicate aparține utilizatorului.

Art. 109.

- (1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a căminului de bransament, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară în limita fondurilor alocate în acest sens. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.
- (2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit alta soluție, se poate admite alimentarea cu apă a mai multor utilizatori la același bransament, aceștia având cămine de bransament, amplasate conform Art. 105 alin. (5), precum și contoare de bransament separate montate în aceste cămine.
- (3) Cheltuielile pentru schimbarea soluției de bransare, avizate inițial, vor fi suportate de utilizatori, iar lucrările se vor executa în baza avizului definitiv al operatorului și în baza proiectului de execuție.

Art. 110.

- (1) Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau în:
 - a. verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
 - b. verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apa, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreaga, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);
 - c. verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de bransament, funcționarea și eventual citirea contorului, prezenta apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat

- inundarea), tendințele de distrugere etc.;
- d. montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutiera sunt lipsa/defecte, după caz;
- e. verificarea ca după refacerea caili de circulație capacele să fie la cota noii cai de rulare: săptămânal;
- f. curățarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
- g. verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
- h. controlul pierderilor de apă; integral, la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
- i. depistarea bransamentelor executate clandestin: semestrial;
- j. înlocuirea contoarelor de bransament suspecte de funcționare anormală sau pentru verificarea metrologica periodică;
- k. asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
- l. spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mica, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
- m. verificarea debitului și presiunii la bransamentul de apă, în secțiuni caracteristice;
- n. aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art. 111.

- (1) Toate caracteristicile importante, de natura să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 112.

- (1) Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate fata de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 113.

- (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se va proceda la refacerea alinierii capacului.
- (2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevra a vanelor îngropate în pământ.

Art. 114.

- (1) Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.
- (2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.
- (3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompă printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 ora cu apă până când analiza de apă rezultată este buna, iar autoritatea sanitară da aviz de punere în funcțiune a circuitului.
- (4) Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament, apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.
- (5) Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu masca de protecție contra scăpărilor de clor.
- (6) Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 115.

- (1) Pierderile de apă în rețea se considera ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție.
- (2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.

Art. 116.

- (1) Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru în funcție de:
- a. tipul de material;
 - b. tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedura;
 - c. timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
 - d. posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
 - e. asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi grava);
 - f. utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
 - g. existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturba

traficul în zona;
h. existența unei autorizații de construire,
conform prevederilor legale.

Art. 117.

- (1) Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art. 118.

- (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.
- (2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatura care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.
- (3) Dacă fenomenul de vacuum pe conducta se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 119.

- (1) Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de proba, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vana amplasată direct în pământ.

Art. 120.

- (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.
- (2) Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 121.

- (1) Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conducta.

Art. 122.

- (1) Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:
a. elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;
b. întocmirea unei calculații a costurilor

lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 123.

- (1) La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie ca este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 124.

- (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.
- (2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:
a. starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
b. starea închis/deschis a vanelor;
c. nivelul/volumul apei în rezervor;
d. presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 125.

- (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.
- (2) Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.
- (3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zona, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 126.

- (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un

debitmetru portabil.

- (2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.
- (3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 127.

- (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.
- (2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 128.

- (1) Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 129.

- (1) Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

Art. 130.

- (1) La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 131.

- (1) Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:
 - a. realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
 - b. organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
 - c. dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
 - d. organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
 - e. evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
 - f. stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 132.

- (1) La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:
 - a. montarea pe conducte, în poziție convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
 - b. manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
 - c. prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art. 133.

- (1) În cazul rețelelor alimentate prin pompă, reducerea presiunii în rețea se poate face:
 - a. prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turaj variabilă, referință fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
 - b. prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turaj constantă,
 - c. pe baza experienței de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
 - d. prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
 - e. prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de baza pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompă cu hidrofor, pompe cu turaj variabilă etc.

Art. 134.

- (1) Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:
 - a. comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
 - b. durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
 - c. mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
 - d. stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
 - e. valori de comparat cu realizări din alte localități/tari;
 - f. stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 135.

- (1) Orice utilizator are dreptul la contor de

- măsurare a consumului de apă pe bransament.
- (2) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pașal.
 - (3) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.
 - (4) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal.
 - (5) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAP. V. Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1. Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 136.

- (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.
- (3) Evacuarea apelor uzate de la utilizatorii individuali din imobilele de tip condominiu care și-au realizat bransamente proprii de apă se face la instalațiile interioare comune de canalizare. Nici un proprietar nu are dreptul să restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare

Art. 137.

- (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare

aparținând utilizatorului este căminul de racord.

- (2) Părțile componente ale unui racord sunt:
 - a.o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
 - b. un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
 - c.o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
 - d. un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând racordarea la rețeaua publică de canalizare.
- (3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 138.

- (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.
- (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.
- (3) Căminul de racord se amplasează astfel:
 - a. la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
 - b. imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
 - c. la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
 - d. pe rețeaua publică de canalizare acolo unde distanța dintre clădire și rețeaua publică de canalizare este mai mică de 3 metri.
 - e. La 1 – 2 metri în interiorul căilor de acces pentru imobilele prevăzute cu drumuri cu destinația de cale de acces în proprietatea indiviză, cu acordul scris al tuturor coproprietarilor.

Art. 139.

- (1) Evacuarea apelor uzate în rețelele publice de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:
 - a. nu se degradează construcțiile și instalațiile aferente rețelelor publice de canalizare și stațiilor de epurare;
 - b. nu se diminuează capacitatea de transport a

- c. nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d. nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e. nu se creează pericol de explozie;
- f. nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 140.

- (1) Deversarea la rețeaua publică de canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:
 - a. ape uzate menajere;
 - b. ape uzate industriale;
 - c. ape uzate orășenești;
 - d. ape pluviale;
 - e. ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 141.

- (1) Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare.
- (2) Cererea va fi însoțită de următoarele acte:
 - a. actul de proprietate;
 - b. autorizația de construire;
 - c. plan de încadrare în zonă scara 1: 1000 vizat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară;
 - d. plan de situație scara 1:500 vizat de Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară.
- (3) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul/solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant de specialitate, respectiv breviar de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în rețelele publice de canalizare.

Art. 142.

- (1) Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele publice de canalizare de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 143.

- (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației

publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunale. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

- (2) Lucrările de legătură între căminul de racord și instalația interioară de canalizare a utilizatorului, inclusiv pentru apele pluviale, este în sarcina exclusivă a utilizatorului și realizate în condiții de etanșeitate.
- (3) Cheltuielile pentru schimbarea soluției de racordare, avizate inițial, vor fi suportate de utilizatori, iar lucrările se vor executa în baza avizului definitiv al operatorului și în baza proiectului de execuție.

Art. 144.

- (1) În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:
 - a. va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate, conform solicitării prezentate în vederea eliberării avizului de racordare;
 - b. va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
 - c. refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amâna emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale;
 - d. eliberează avizul de racordare definitiv, specificând, după caz și în anumite situații:
 - debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 - eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 - măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 - obligația utilizatorului de a asigura monitorizarea calității apelor uzate și pluviale evacuate cu frecvență lunară prin laboratoare proprii sau prin terți și de a suporta cheltuielile de monitorizare integrată efectuată de operator în vederea

asigurării funcționalității sistemului public de canalizare.

e. În cazul extinderii rețelei publice de canalizare, avizul definitiv se va emite în baza unei documentații tehnice Faza D.T.A.C. (Documentație Tehnică pentru Autorizație de Construire) întocmită de un proiectant de specialitate. Punerea în funcțiune a acesteia se va face după recepție și încheierea procesului verbal de predare -- primire în condițiile Contractului de delegare a gestiunii.

Art. 145.

- (1) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsa, în termen de maximum 15 zile, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă

Art. 146.

- (1) Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurată posibilitatea tehnica de racordare și compatibilitatea racordului și instalațiilor interioare de canalizare.
- (2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 147.

- (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta cu frecvență lunară, la cererea operatorului, rezultatele obținute cu privire la calitatea apelor uzate și pluviale evacuate în sistemul public de canalizare. Analizele vor fi efectuate prin laboratoarele proprii sau laboratoare terțe autorizate și vor cuprinde indicatorii stabiliți de operator în cadrul reglementării preluării în sistemul de canalizare a apelor uzate tehnologice și

pluviale, prin avize, contracte.

Art. 148.

- (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.
- (2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racord sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.
- (3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 149.

- (1) Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiza, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:
 - a. la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
 - b. la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 150.

- (1) Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:
 - a. materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânenesc curgerea normală;
 - b. substanțe cu agresivitate chimică asupra

materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

- c. substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d. substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e. substanțe cu grad ridicat de pericolozitate;
- f. substanțe care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g. substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h. substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i. substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 151.

- (1) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.
- (2) Utilizatorii, persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă care sunt amplasați în zone unde nu există sistem public de canalizare au obligația de a deversa apele uzate în bazine etanșe vidanjabile sau au obligația dotării cu stații de epurare care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor. Vidanjarea bazinelor etanșe și evacuarea apelor uzate provenite din aceste bazine, se pot realiza în condițiile în care apa uzată colectată se înscrie în valorile maxime admise pentru conținutul de poluanți în conformitate cu H.G.352/2005 – NTPA 002. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din bazinele etanșe se poate realiza de către operatorul

serviciului de canalizare, în baza unui contract de servicii preluare ape uzate vidanjate. (excluse alți agenți economici autorizați)

- (3) Pentru secțiunile stabilite pentru deversarea vidanjelor se va obține acceptul autorităților de gospodărire a apelor și de mediu.
- (4) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat ca va realiza racordul.

Art. 152.

- (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua publică de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.
- (2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.
- (3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.
- (4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:
 - a.o treime va fi analizată prin grija operatorului;
 - b. o treime prin grija utilizatorului;
 - c.o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 153.

- (1) Determinarea debitelor transportate de

canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

- (2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:
- a. panta colectorului între cămine succesive;
 - b. nivelul apei în cămine;
 - c. diametrul colectorului.

Art. 154.

- (1) În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO₅).

Art. 155.

- (1) Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarei.

Art. 156.

- (1) Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 157.

- (1) Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:
- a. existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
 - b. existența grătarelor la gurile de scurgere;
 - c. existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
 - d. existența resturilor de pământ de pe strada, resturi care pot ajunge în canalizare;
 - e. după fiecare ploie, bălțirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
 - f. funcționarea deversoarelor;
 - g. funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;

- h. existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i. calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j. prezenta viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k. funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 158.

- (1) O supraveghere atenta se face asupra colectoarelor prin:
- a. verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
 - b. verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
 - c. verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
 - d. depistarea prezentei poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
 - e. verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 159.

- (1) Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:
- a. verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
 - b. corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii caii sau în urma tasărilor diferențiate;
 - c. spălarea colectoarelor;
 - d. desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
 - e. scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
 - f. umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
 - g. curățarea bazinelor de retenție;
 - h. înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
 - i. asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
 - j. desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 160.

- (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intra pământul în acesta.
- (2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se

taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

- (3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 161.

- (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apă murdă din colector.
- (2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 162.

- (1) O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 163.

- (1) Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 164.

- (1) Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului conform prevederilor din autorizații, verificându-se:
- a. stabilitatea malurilor râului;
 - b. stabilitatea construcției gurii de vărsare;
 - c. tendința râului, la ape mici, de îndepărtare fata de gura de vărsare;
 - d. tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
 - e. tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apă evacuată din canalizare;
 - f. tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 165.

- (1) Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 166.

- (1) Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 167.

- (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.
- (2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 71 și art. 72.

Art. 168.

- (1) Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 169.

- (1) Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursa dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 170.

- (1) Pentru lucrările efectuate este necesar ca:
- a. să se lucreze numai cu personal calificat;
 - b. personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
 - c. să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
 - d. în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 171.

- (1) Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:
- a. reșezarea corectă a capacelor căminelor;
 - b. înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
 - c. repararea scărilor de acces în cămine;
 - d. repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
 - e. întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 172.

- (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea publică de canalizare se face numai de către personalul autorizat aparținând operatorului

serviciului de canalizare , după un proiect avizat de operator, respectând prevederile Art. 135, Art. 138, Art. 141 și Art. 145.

- (2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.
- (3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:
 - a. utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigura gravitațional sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;
 - b. prin realizarea unui cămin nou dispus pe rețeaua publică de canalizare.
 - c. Executarea lucrărilor de extindere a rețelelor publice de canalizare , inclusiv racordurile de canalizare se vor face după obținerea autorizației de
- (4) Executarea lucrărilor de extindere a rețelelor publice de canalizare , inclusiv racordurilor de canalizare se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației locale , autorizație ce va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

Art. 173.

- (1) Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 174.

- (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.
- (2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.
- (3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.
- (4) După reparațiile care implica accesul la tubulatura trebuie făcută o proba de etanșeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grija ca presiunea maxima să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă

pe carosabil.

- (5) La tronsoane mici se va aduce apa curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 175.

- (1) Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 176.

- (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de toți utilizatorii, stabilită în cadrul contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, reprezintă o cota procentuală, 100% din cantitatea totală de apă rece și caldă furnizată în conformitate cu prevederile SR1846-1:2006.
- (2) Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.
- (3) Utilizatorii care au sisteme proprii de alimentare cu apă și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, vor achita contravaloarea prestării serviciului de canalizare în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților de apă uzată evacuată.

SECȚIUNEA 2. Epurarea apelor uzate

Art. 177.

- (1) Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 178.

- (1) Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprima în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO₅ intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 179.

- (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

- (2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.
- (3) Stațiile de epurare ale apelor uzate vor fi compuse din obiecte, cu trepte de epurare ce derivă din cerințele legale (avize, autorizații), respectiv treaptă mecanică sau un ansamblu mai complex de epurare mecano - biologică.
- (4) În funcție de mărime și importanță, stațiile de epurare vor fi prevăzute cu un sistem de colectare și depozitare a nămolurilor rezultate din procesele tehnologice de epurare. Componenta sistemului se stabilește de la caz la caz, prin proiectare.

Art. 180.

- (1) Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apă, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.
- (2) Epurarea biologică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee biologice specifice, a substanțelor organice biodegradabile, reducerea încărcării cu agenți patogeni și parțial reducerea încărcărilor cu azot și fosfor.
- (3) Epurarea avansată a apelor uzate se realizează acolo unde reglementările legale o impun pentru îndepărtarea încărcărilor cu nutrienți : azot și fosfor, în trepte terțiare de epurare.

Art. 181.

- (1) Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:
 - a. reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
 - b. reținerea materiilor nemiscibile cu apă (grăsimi), realizată în separatoare de grăsimi;
 - c. sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
 - d. evacuarea nămolurilor
- (2) Treapta de epurare biologică trebuie să fie astfel exploatată încât să asigure reducerea cantităților de poluanți biodegradabili, pentru care a fost proiectată.
- (3) Treapta de epurare avansată (terțiară) acolo unde există, trebuie să fie exploatată astfel încât să se asigure reducerea cantităților de nutrienți pentru care a fost proiectată.

Art. 182.

- (1) Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, din elemente de construcții, utilaje și instalații conform proiectului stației de epurare.
- (2) Treapta biologică a unei stații de epurare este alcătuită din elemente de construcții, utilaje și instalații conform proiectului acesteia.
- (3) Treapta terțiară de epurare a unei stații de epurare este alcătuită din elemente de construcții, utilaje și instalații conform proiectului acesteia.

Art. 183.

- (1) Instalațiile de epurare a apelor uzate trebuie să asigure, de regula, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, conform avizelor și autorizațiilor de mediu și gospodărire a apelor ce reglementează funcționarea acestora.

Art. 184.

- (1) Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte toate caracteristicile apelor uzate, a nămolurilor, conform prevederilor avizelor și autorizațiilor de mediu și gospodărire a apelor ce reglementează funcționarea acestora.

Art. 185.

- (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează în conformitate cu prevederile legale de gestionare a deșeurilor.
- (2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 186.

- (1) În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, conform prevederilor proiectului și regulamentului de exploatare specific fiecărei stații de epurare.

Art. 187.

- (1) Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare în baza emiterii actelor de reglementare de instituțiile abilitate ale Ministerului Mediului.

Art. 188.

- (1) Exploatarea stațiilor de epurare se face numai de către personal propriu calificat.
- (2) Întreținerea stațiilor de epurare se face numai

de către personal propriu și extern calificat.

SECȚIUNEA 3. Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei brute

Art. 189.

- (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare și 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuările depunerilor din denisipatoare.
- (2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice flocluate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum și substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanți cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reacțiilor chimice dintre reactivii de coagulare și floclare și substanțele existente în apa de tratat, carbonați de calciu în cazul stațiilor de decarbonare (dedurizare).
- (3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă și nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitând tratamente ce implica tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor și treapta schemei de tratare din care provin.

Art. 190.

- (1) Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:
 - a. factorii privind natura nămolului: concentrația în substanța uscată, conținutul în substanțe volatile, compoziția ponderală elementară, compoziția apei interstițiale;
 - b. factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparentă, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
 - c. factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de îngroșare, de compresibilitate, de centrifugare și testul de afânare (Capillary Succession Time).

Art. 191.

- (1) Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează stația de tratare trebuie să aibă o analiză completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar întâmplător în apa și periodicitatea acestei prezente; puterea calorică a nămolurilor (în vederea unei

eventuale incinerări), proprietăți fizice și mecanice; efect asupra solului.

Art. 192.

- (1) Nămolurile conținând compuși de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sărurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri și generarea de sulfuri în metatancuri.
- (2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.
- (3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorura ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.
- (4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului și a cărămidilor.

Art. 193.

- (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recircula apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea și pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.
- (2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.
- (3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.
- (4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.

Art. 194.

- (1) Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în așa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată întreaga cantitate produsă).

Art. 195.

- (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non potabile etc., în cazul în care în zona sunt utilizatori, dar numai după

tratare.

- (2) De asemenea, trebuie urmărită prezenta bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indica un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.

Art. 196.

- (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare și filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natură și structură).
- (2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:
- îngroșare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
 - deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, șurub sau bandă.

SECȚIUNEA 4. Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

Art. 197.

- (1) Nămolurile provin din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.
- (2) Evacuarea în emisii a apelor uzate conținând materii în suspensie, respective a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.
- (3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:
- compoziția chimică în:
 - nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanța uscată);
 - nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanța uscată);
 - treapta de epurare a stației din care provine în:
 - nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
 - nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
 - nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată, respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);
 - proveniența apelor uzate în:

- nămolurile din epurarea apelor uzate menajere / orășenești;
- nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 198.

- (1) Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:
- debitul mediu și cel maxim de nămol;
 - capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componenta stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 199.

- (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.
- (2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:
- umiditatea;
 - greutatea specifică;
 - culoarea și mirosul;
 - filtrabilitatea;
 - puterea calorică.
- (3) Caracteristicile chimice sunt:
- pH-ul;
 - materialele solide totale;
 - fermentabilitatea;
 - metalele grele;
 - nutrienții.

Art. 200.

- (1) În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 201.

- (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.
- (2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 202.

- (1) Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în basa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art. 203.

- (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifica va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operator sau operatorul de salubritate.
- (2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.
- (3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultura se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECȚIUNEA 5. Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

Art. 204.

- (1) Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se pot evacua prin rețeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcție de specificul localității.

Art. 205.

- (1) În programele anuale de verificare, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.
- (2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri de intervenție în locurile inundate.
- (3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau reparații a gurilor de scurgere-colectare.
- (4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

Art. 206.

- (1) Curățarea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.
- (2) În timpul operației de curățare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate.
- (3) După curățarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisterna, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.
- (4) Personalul care face curățarea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigura garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.
- (5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.
- (6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.
- (7) De regula, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigura închiderea hidraulică sau se simte prezentă mirosul caracteristic.
- (8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigura garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 207.

- (1) În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde se știe ca viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 208.

- (1) În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare

pentru:

- a. împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b. îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c. menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d. realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverșilor vectori (muște, țânțari etc.), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e. împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f. trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art. 209.

- (1) Principalele lucrări de întreținere sunt:
 - a. verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
 - b. scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
 - c. umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
 - d. curățarea bazinelor de retenție.

Art. 210.

- (1) Cantitatea de apă pluvială preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială, comunicată de Administrația Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere conform SR 1846-1 2:2000.
- (2) Stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (cu excepția persoanelor fizice și a asociațiilor de proprietari/locatari), verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, și anume:
0,85 – pentru suprafețele construite (S_C);
0,05 – pentru suprafețe neconstruite (S_N),
utilizând relația de calcul analitic:
$$Q_m = (S_C \times 0,85 + S_N \times 0,05) \times k$$

unde:
 k = cantitatea specifică de apă pluvială

comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

- (3) Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.
- (4) Stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare pentru operatorii economici și instituțiile publice din condominii se va face conform alin. (2) din prezentul articol, iar suprafața construită și/sau neconstruită luată în calcul se va raporta la cota indiviză a fiecăruia.

CAP. VI. Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 211.

- (1) **Instalații interioare de apă:** totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică (secțiunea ieșirii din contorul de bransament) și instalația interioară de utilizare a apei, care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare. Exploatarea și întreținerea instalațiilor interioare de apă, cad în sarcina exclusivă a utilizatorului. Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.
- (2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intra ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.
- (3) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 212.

- (1) În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de avizare/contractare, acestea se vor efectua după obținerea avizului operatorului. În această situație contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului și/sau a racordului va fi suportată de utilizator

(2) Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele între conductele de apă potabilă și conducte de apă cu apă industrială.

(3) Pentru nerespectarea prevederilor alin. 2 și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(4) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apa din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(5) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 213.

- (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.
- (2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanța și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia, operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de apă.

Art. 214.

- (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala și de terasa), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita instalației/rețelei interioare (limita de proprietate).
- (2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a instalației/rețelei interioare de canalizare.

Conducta care face legătura între subsolul imobilului și căminul de racord va fi prevăzută cu sisteme speciale de siguranță (clapete, vane) în vederea evitării refulării apelor uzate provenite din rețelele publice de canalizare spre imobil.

CAP. VII. Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 215.

- (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoana fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință

dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

(2) Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice din imobile tip condominiu care au executat, pe cheltuiela lor, bransamente proprii de apă potabilă, în amonte de contorul de bransament al condominiului.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a. operatori economici;
- b. instituții publice;
- c. utilizatori casnici individuali, persoane fizice;
- d. utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari/locatari cu personalitate juridică

(4) Condițiile tehnice pentru dobândirea calității de utilizator sunt cele prevăzute la articolele 28 și 31 din Legea 241/2006, republicată.

Art. 216.

- (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.
- (2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 217.

- (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.
- (2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1)

Art. 218.

- (1) În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:
 - a. producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respective

- preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b. exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiența tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
 - c. instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
 - d. monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
 - e. captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
 - f. întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
 - g. contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate la nivel de bransament;
 - h. creșterea eficienței și a randamentului sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
 - i. limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia;
 - j. refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la

forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții.

- (2) Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 219.

- (1) Dreptul de trecere pentru utilități asupra terenului afectat de lucrările de execuție, reabilitare, întreținere și exploatare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare se exercită pe toată durata existenței acestor sisteme, indiferent de titularii dreptului de proprietate, astfel:
 - a) Cu titlu gratuit, în cazul terenurilor aparținând proprietății publice sau private a statului sau a unităților administrativ-teritoriale;
 - b) Cu justă despăgubire, în cazul terenurilor aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat afectate de execuția noilor lucrări de investiții.
- (2) În cazul în care în timpul lucrărilor de intervenție pentru retehnologizare, reparații revizii, înlăturarea avarii se produc pagube, operatorul are obligația să plătească aceste despăgubiri în condițiile legii. Cuantumul despăgubirilor se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.
- (3) Operatorii au obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 220.

- (1) Operatorul are obligația:
 - a. să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - b. să respecte prevederile prezentului regulament;
 - c. să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
 - d. să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
 - e. să servească toți utilizatorii din aria de operare pentru care a fost licențiat;
 - f. să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;

- g. să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
- h. să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i. să furnizeze apa potabilă și industrială (acolo unde există rețele publice) în punctele de delimitare între rețeaua publică și instalația interioară, la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
- j. să asigure preluarea apelor uzate și pluviale la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora, în punctele de delimitare între rețeaua publică și instalația interioară;
- k. să monteze, să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de branșament, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni intervenția neautorizată;
- l. să emită factura lunar, pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată, cu excepția utilizatorilor casnici individuali-persoane fizice (care nu locuiesc în condominiu) la care facturarea se face odată la două luni. Pentru utilizatorii individuali din condominii, factura va conține și termenele de valabilitate metrologică a contoarelor montate pe instalațiile interioare de distribuție a apei pe verticală și/sau orizontală;
- m. să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de branșament și, după caz, a formulelor și a estimărilor, calculate conform prezentului Regulament, aducând la cunoștință utilizatorului modificările de preț/tarif;
- n. să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
- o. în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu utilizatorii individuali din condominii:

- să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la branșamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

Art. 221.

- (1) Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a. ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare de branșament, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
- b. în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art. 222.

- (1) Operatorul are dreptul:

- a. să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu

- apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b. să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;
 - c. să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale și/sau eventualele cheltuieli ocazionate de sistarea temporară/ definitivă a furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - d. să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respecta clauzele contractuale. În cazul în care sistarea apei la utilizator s-a efectuat din motive contractuale precum și în alte situații similare (înlocuire contor de bransament) se operează după data citirii indexului de pe contorul care l deservește,..... facturarea consumului se va efectua luând în calcul indexul acestuia din momentul sistării furnizării sau înlocuirii.
 - e. pentru părțile rețelilor publice de alimentare cu apă și /sau canalizare amplasate pe proprietatea utilizatorului, operatorul are drept de trecere.
 - f. să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, e-mail sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
 - la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și legislația în vigoare.
 - dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia.
 - procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.
 - g. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la art. 223 lit. f, nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare.
 - h. să notifice utilizatorul care nu și-a achitat contravaloarea serviciilor furnizate/prestate; transmiterea se poate face prin curier, e-mail sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului sau lipsa acestuia de la sediu/domiciliu.
 - i. să investească factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare cu titlu executoriu
 - j. să desființeze bransamentele/racordurile utilizatorilor clandestini, faptă ce constituie furt calificat și să solicite recuperarea daunelor provocate, inclusiv a costurilor generate cu debransarea/bușonarea.

Art. 223.

(1) Utilizatorul este obligat:

- a. să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;
- b. să asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă.
- c. să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale; utilizatorului îi este

- interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu;
- d. să mențină curățenia și integritatea căminului de branșament, contorului de branșament, armaturilor din căminul de branșament inclusiv a sigiliilor aplicateîmpotriva înghețului, efracției, șocurilor mecanice, etc. indiferent de locul de amplasare;
- e. să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de branșament și la căminul de racord, care îl deservește;
- f. să acorde operatorului dreptul de trecere cu titlu gratuit și necondiționat pe toată durata contractului, până la instalațiile și armăturile care aparțin rețelei publice, dar care sunt amplasate pe proprietatea sa, pentru citirea, verificarea sau înlocuirea contorului de branșament precum și pentru sistarea furnizării serviciilor;
- g. să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- h. să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
- i. să suporte cheltuielile cu verificarea metrologică a contorului de branșament ce se află în perioada de valabilitate metrologică făcută la solicitarea sa, în conformitate cu prevederile Ordinului 29/N/1993;
- j. să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
- k. să nu aducă modificări ale instalațiilor interioare de apă și de canalizare, față de condițiile avizate inițial, fără avizul operatorului
- l. să nu manevreze vanele din amonte de contorul de branșament și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de contorul de branșament;
- m. să nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de branșament și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile și dispozitivele pentru citirea la distanță indiferent de locul de amplasare a acestora;
- n. să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii, precum și a penalităților de întârziere la plată aferente;
- o. să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
- p. să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținători de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze, cu avizul operatorului, contoare pe sursele proprii;
- q. să anunțe, cu 30 zile înainte, mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract în cazul înstrăinării acestuia, fie desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în termen de 15 zile în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta, precum și schimbarea profilului de activitate;
- r. să se racordeze la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate dacă nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural;
- s. să-și asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru;
- t. să se preocupe de înlocuirea sau actualizarea contractelor încheiate cu operatorul de servicii apă-canal în termen de cel mult 6 luni în cazul în care modificările legislative din materie impun acest lucru;
- u. să prezinte documentele legale în cazul în care se impune actualizarea contractului existent ca urmare a modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia.
- v. să comunice și să depună documentele justificative în termen de 15 zile orice modificare privind situația juridică a terenului, respectiv a suprafețelor deținute, construite și neconstruite. Pentru suprafețele nedeclarate și depistate ulterior

sau declarate după termenul de mai sus, operatorul va aplica serviciul de facturare pentru preluarea apelor pluviale retroactiv, respectiv data dobândirii sau intrării în posesie;

w. suplimentar față de obligațiile de mai sus, utilizatorii din condominiu, în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, sunt obligați:

- să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;
- să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
- să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip. Operațiile de înlocuire a contoarelor individuale inclusiv de desigilare a contorului vechi și sigilare a noului contor se vor realiza de către operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului;
- să permită accesul operatorului pe proprietatea sa, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni ce pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

x. să utilizeze, în toate înscrisurile și petițiile transmise operatorului în legătură cu modul de derulare a contractului, codul unic de utilizator atribuit în momentul semnării contractului dintre părți.

Art. 224.

(1) Utilizatorul are dreptul:

- a. să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b. să primească răspuns în maximum 30 de

zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c. să conteste, în termen legal, facturile când constata încălcarea prevederilor contractuale;

d. să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e. să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifica valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f. să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g. să aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII. Indicatori de performanță și calitate

Art. 225.

- (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:
 - a. continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b. adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
 - c. excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
 - d. respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 226.

- (1) Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:
 - a. bransarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
 - b. contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
 - c. măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
 - d. îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
 - e. menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu

- respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f. soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g. prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 227.

- (1) În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:
 - a. gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
 - b. evidența utilizatorilor;
 - c. înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
 - d. înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
 - e. accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 - modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 - stadiului de realizare a investițiilor;
 - respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.
- (2) Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAP. IX. Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1. Contractarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 228.

- (1) Raporturile dintre furnizorul serviciului de

alimentare cu apă și canalizare și utilizatorii colectivi sau individuali, după caz, sunt raporturi comerciale și se stabilesc la nivelul bransamentului condominiului, respectiv căminul racord, în punctul de delimitare/separare a instalațiilor între rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului, respectiv a utilizatorului colectiv sau consumatorului individual, după caz.

- (2) Furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se realizează numai pe baza de contract încheiat între operator și utilizator. Calitatea de utilizator/titular al contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare revine:
 - a. proprietarului imobilului care are bransament/ cămin de racord individual;
 - b. asociației de proprietari, în cazul în care instalațiile aflate în proprietatea sau administrarea operatorului se brânșează/racordează la instalațiile comune interioare ale condominiului aflate în proprietatea comună a tuturor proprietarilor. Cu titlu de excepție, în cazul condominiilor care nu sunt organizate încă în asociații de proprietari conform cerințelor Legii 230/2007, până la finalizarea termenului acordat de acest act normativ pentru constituire, se accepta semnarea contractului cu operatorul de către unul din proprietari/locatari desemnat cu acordul scris al tuturor proprietarilor / locatarilor care, va avea rolul de titular de contract.

Art. 229.

- (1) Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza în funcție de categoria utilizatorilor astfel:
 - a. Operatori economici și instituții publice; Documentele necesare încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:
 - avizul definitiv al operatorului;
 - proces verbal de recepție al instalației pentru utilizatorii noi;
 - actul de proprietate al terenului și al imobilului;
 - hotărârea judecătorească sau actul administrativ de înființare;
 - certificat de înregistrare eliberat de Oficiul Registrului Comerțului;
 - certificat de înregistrare fiscală;
 - contul bancar;
 - fișa de prezentare și declarație pentru

Contract.

b. Utilizatori casnici individuali;

Documentele necesare încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- avizul definitiv al operatorului;
- proces-verbal de recepție branșament ;
- copie de pe actul de proprietate al imobilului ;
- copie de pe actul de identitate al proprietarului;
- procura notarială, când contractul este semnat prin împuternicit ;
- dovada achitării datoriilor pe vechiul branșament, în cazul când se solicită separarea alimentării cu apă fata de vechiul branșament.

c. Utilizatori casnici colectivi, asociații de proprietari.

În acest caz facturarea serviciilor de apă/canalizare se face în comun, la nivel de asociație, reprezentând contravaloarea serviciului furnizat pentru întreg imobilul, care se repartizează tuturor proprietarilor din condominiu în conformitate cu regulile de repartizare stabilite prin lege. Documentele necesare încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- actul legal care îi conferă personalitatea juridică (încheiere ședința de judecată, statutul, acordul de asociere);
- certificatul de înregistrare fiscală;
- protocolul privind preluarea activelor și pasivelor de la vechea asociație, semnat de reprezentanții legali ai ambelor părți, conform prevederilor art. 236 și art. 237 din noul Cod Civil.
- procesul-verbal de separare tehnică întocmit cu ocazia separării unei noi asociații dintr-o asociație existentă;
- avizul operatorului și procesul-verbal a instalației în cazul condominiilor noi sau a divizării unei asociații existente;
- copie de pe ultimul proces-verbal al asociației care atestă calitatea de președinte și după actul de identitate a acestuia;
- documente din care să rezulte suprafața condominiului sau declarație pe propria răspundere din care să rezulte acest lucru și după caz, suprafața însumată a cotelor indivize aferente spațiilor cu altă destinație din condominiu, aparținând persoanelor juridice (societăți comerciale,

instituții publice). Aceste suprafețe vor fi declarate pentru fiecare branșament în parte, după caz.

(2) Operatorul care furnizează/prestează servicii de apă și de canalizare către consumatorii alimentați/ racordați printr-un branșament/racord comun are obligația să asigure aceste servicii numai dacă, la nivel de condominiu, există o asociație de proprietari constituită în condițiile legii care să aibă calitatea de utilizator/titular de contract, sau dacă, în termenul legal acordat de lege, se constituie în asociație de proprietari.

(3) Facturarea individuală a consumurilor de apă și de canalizare în cadrul condominiului se poate face în baza:

a. Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat individual cu fiecare proprietar din condominiu;

b. Convenției de facturare individuală, anexă la contractul de furnizare deja încheiat cu asociația de proprietari.

(4) În cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, facturarea serviciilor de apă și de canalizare se poate face prin contracte încheiate cu autoritățile administrației publice locale;

(5) În cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, facturarea serviciilor de apă și de canalizare se poate face pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

(6) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, facturarea serviciilor de apă și de canalizare se poate face pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

(7) În cazul când un imobil aparține mai multor proprietari și care nu sunt constituiți în asociație de proprietari conform Legii 230/2007 cu modificările ulterioare, iar imobilul are un singur branșament, contractul se încheie cu unul din proprietari. Acesta își asumă responsabilitatea contractuală în numele tuturor co-proprietarilor, cu acordul scris al majorității simple a acestora. Titularul de branșament se obligă să repartizeze consumul facturat la toți co-locatarii, să colecteze contravaloarea serviciilor prestate și să achite valoarea facturii în termenul legal.

Aceasta reglementare este valabilă și în cazul când mai multe imobile cu proprietari diferiți sunt alimentate dintr-un singur branșament.

- (8) În cazul în care un utilizator deține mai mult de un branșament (loc consum) se va încheia cu acesta un singur contract și se va emite o singură factură.

Art. 230.

- (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare se încheie numai cu proprietarul imobilului sau terenului (persoana fizică sau juridică) sau cu un împuternicit notarial al proprietarului. În cazul în care, din motive obiective, nu sunt întrunite condițiile încheierii contractului cu proprietarul, cu titlul de excepție, se poate încheia un contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu chiriașul, cu îndeplinirea simultană a două condiții:
- încasarea unei sume de bani care reprezintă garanția de bună execuție a contractului (echivalentul unui consum estimat pe trei perioade de facturare), calculat ca un consum mediu lunar, acolo unde există un istoric al consumurilor, sau în sistem pașal, conform prevederilor Ordinului 29/N/1993, când acesta lipsește) și
 - prezentarea de către proprietar a unei declarații notariale din care să rezulte că acesta răspunde în solidar cu chiriașul său față de S.C.APAVITAL S.A. în cazul în care chiriașul pleacă de la punctul de consum, fără să achite contravaloarea serviciilor prestate.

Art. 231.

- (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare/acceptate la vidanjare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și în contractul de vidanjare.

Art. 232.

- (1) În cazul schimbării titularului de contract, noul utilizator este substituit celui anterior numai după achitarea cheltuielilor legate de redeschiderea branșamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de branșare și nu sunt de plată alte sume rămase neachitate de fostul utilizator.
- (2) În cazul în care pe branșament au rămas sume neachitate de fostul utilizator, operatorul va

face demersuri de recuperare a acestora pe cale judecătorească și nu va furniza pe acesta serviciul noului utilizator până la recuperarea tuturor debitelor. În acest caz, noul utilizator va putea solicita executarea pe cheltuială proprie a unui nou branșament.

- (3) Fostul utilizator rămâne răspunzător față de prestatorul serviciului pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta. Dacă fostul utilizator era chiriaș în spațiul respectiv, proprietarul spațiului este răspunzător în solidar cu fostul chiriaș asupra sumelor datorate de către acesta.
- (4) Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:
- a. prin acordul scris al părților;
 - b. prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
 - c. prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului; Denunțarea de către operator a contractului, se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepția cazurilor în care rezilierea se face la cererea utilizatorului;
 - d. în situația în care datele inițiale privind proprietatea utilizatorului existent, au fost modificate legal în urma unei acțiuni de partaj, dezbateri succesorală, etc.;
 - e. dacă utilizatorul refuză prezentarea documentelor pentru perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Art. 233.

- (1) Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe durată determinată (pentru întreprize de construcții, târguri etc.) pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.
- (2) Operatorul poate condiționa realizarea de branșamente provizorii pentru contractele temporare de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz.
- (3) În cazul în care, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize

de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

- (4) Cheltuielile de instalare și desființare a acestor bransamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 234.

- (1) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, în termen de trei zile lucrătoare.
- (2) Instalarea contoarului de bransament în subsolul imobilului se poate face temporar și cu titlu de excepție, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de bransament. În acest caz punctul de separare se consideră a fi la locul de bransare în conducta publică de distribuție.

Art. 235.

- (1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ-teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor bransamente de instalații noi interioare la aceste rețele să se facă numai în condițiile prezentului regulament.
- (2) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați. În cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri; în plus, beneficiarul/executantul acestor lucrări va achita operatorului un consum fraudulos calculat conform indicațiilor contorului, sau stabilită conform Ordinului 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. În ambele situații cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

- (3) Operatorul poate să refuze deschiderea unui bransament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

- (4) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide bransamentul utilizatorului.

- (5) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmisă de normativele de calitate în vigoare.

- (6) Utilizatorul trebuie să permită reprezentanților operatorului să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii în acest sens. În caz contrar operatorul poate sista furnizarea apei după o prealabilă notificare, până la eliminarea tuturor cauzelor care au generat acest lucru.

Art. 236.

- (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei trebuie să notifice operatorul despre acest fapt.
- (2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice. Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea bransamentului.

Art. 237.

- (1) În cazul în care utilizatorul reclamă, iar operatorul constată, existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă înregistrată de contor se va factura integral iar cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 12 luni anterioare avariei.

În cazul utilizatorilor care și-au montat contor

pe racordul de evacuare ape uzate și meteorice ce debrușează în rețeaua unitară, cantitatea de apă înregistrată pe contorul de racord se va factura integral la tariful de canal menajer și nu se va mai factura prestația de colectare a apelor meteorice.

SECȚIUNEA 2. Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare individual cu fiecare proprietar din condominiu

Art. 238.

- (1) În vederea trecerii la încheierea contractelor individuale, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.
- (2) În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - a. în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;
 - b. în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;
 - c. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în toate proprietățile individuale se predau operatorului.
- (3) În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contracte individuale de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - a. contorul de apă rece aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;
 - b. în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la lit. a), utilizatorii trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lor, montarea de contoare de apă, cu citire la distanță în toate

locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;

- c. certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului.
- (4) Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.
- (5) Contractele individuale de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiate cu utilizatorii din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

SECȚIUNEA 3. Convenția de facturare individuală a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu, anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare încheiat cu asociația de proprietari

Art. 239.

- (1) Operatorii pot solicita încheierea de convenții individuale în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale.
- (2) Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai în următoarele condiții cumulative:
 - a. în baza hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale;
 - b. la nivelul întregului imobil/asociației;
 - c. cu respectarea prevederilor contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului.

d. în condițiile în care distribuția interioară a apei reci se realizează în sistem orizontal iar condominiul este deconectat de la sistemul centralizat de apă caldă.

SECȚIUNEA 4. Facturarea serviciilor de apă și canalizare

Art. 240.

- (1) În funcție de tipul de contract încheiat în condițiile enumerate mai sus furnizorul serviciilor de apă și de canalizare va emite lunar până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată următoarele tipuri de facturi:
 - a. facturi individuale pentru utilizatorii casnici individuali;
 - b. facturi individuale pentru operatorii economici și instituții publice;
 - c. facturi individuale pentru utilizatorii proprietari de imobile tip condominiu;
 - d. facturi colective la nivel de asociații de proprietari/chiriași cu personalitate juridică
- (2) Termenul de scadență este de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.
- (3) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:
 - a. penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
 - b. penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
 - c. valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.
- (4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.
- (5) Emiterea facturilor către utilizatorii casnici individuali, operatorii economici și instituțiile publice se face în concordanță cu indicațiile contorului de branșament. Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; contor lipsă din instalație sau respins metrologic; violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există

(utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993. Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

- (6) Calculul facturilor către utilizatorii individuali din condominii se realizează pe baza înregistrărilor contorului/contoarelor care deservește unitățile imobiliare din condominiu, la care se adaugă o cantitate de apă rezultată ca diferență între consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor înregistrate de contoarele individuale de apă rece din condominiu repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară;
- (7) Facturarea colectivă se realizează la nivel de asociație de proprietari în baza consumurilor măsurate de contorul/contoarele de branșament. Repartizarea și încasarea consumurilor la nivel de unități imobiliare se realizează de către administrația asociației în cauză.
- (8) Facturile emise ca urmare a convențiilor de facturare, anexe la contractul semnat cu asociația de proprietari, se fac în baza listelor întocmite de administrația asociației, liste ce includ atât contravaloarea consumului repartizat unităților imobiliare din condominiu cât și contravaloarea cotei părți ce le revine din consumul comun (în concordanță cu consumul înregistrat de contorul de branșament). Lista transmisă de administrația asociației va fi depusă la operator în primele două zile lucrătoare din luna următoare lunii de calcul, în format electronic (tabel EXCEL). În cazul depășirii termenului menționat anterior, facturarea consumurilor individuale se va efectua de către operator prin repartizarea în mod egal a consumului înregistrat de contorul de branșament pe fiecare unitate imobiliară din condominiu. În situația în care reprezentanții asociației de proprietari nu vor transmite listele cu defalcarea consumurilor pe unitățile imobiliare două luni consecutive, convențiile de facturare individuală se anulează de drept trecându-se la facturarea colectivă la nivel de asociație de proprietari.
- (9) În toate situațiile în care se vor emite facturi individuale la nivel de unitate imobiliară din condominiu se va percepe de către operator un comision lunar individual ocazionat de costurile suplimentare efectuate de acesta pentru emiteria și distribuția facturilor. Acest lucru este valabil și în cazul facturilor individuale emise ca urmare a convențiilor de

facturare și vor fi regăsite în poziție distinctă
pe factura individuală emisă pentru prestarea

serviciilor de apă și de canalizare.

FISA MODEL DE PREZENTARE ȘI DECLARAȚIE PENTRU CONTRACTUL DE APĂ-CANAL

Societatea comercială		Denumire Adresa : str.			
Contract Apa Vital ☐ da anterior ☐ nu		Denumirea punctului ¹⁾ Adresa : str.			
Mărimea amplasamentului		Suprafața totală mp	Suprafața construită mp	Suprafața Spații verzi mp	
Activități desfășurate pe amplasament ²⁾		Comerț ☐	Prestări servicii ☐	Alimentație publică ☐	
		Sănătate ☐	Producție ☐	Construcții ☐	
		Învățământ ☐	Transporturi ☐	Altele ☐	
Detaliați activitățile desfășurate pe amplasament ³⁾					
Situția autorizării punctului lucru de	Avis Apa Vital ☐		Autorizație sanitară ☐		Cu bilanț mediu ☐
	Autorizație de mediu ☐		Autorizație veterinară ☐		Contract terți ☐
	Autorizație gospodărire ape ☐		Autorizație PSI ☐		Cu program de conformare ☐
Număr personal		Normă întreagă nr.		Normă parțială nr.	
Produse	Produse	Cantități	produse	cantități	subproduse
Subproduse					
cantități					
lunar					
Substanțe toxice și periculoase utilizate ⁴⁾ ☐ da ☐ nu		Combustibili lichizi Depozitare ☐ Subteran ☐ Suprateran ☐		Substanțe toxice decret 466/1979 ☐ Acizi ☐ Baze ☐ Inflamabile ☐	
Cerința apă mc/lună breviar de calcul anexat	Potabilă	Industrială		PSI ⁵⁾	
	Str.	Str.		Str.	
	Conducta	Conducta		Conducta	
	Mc/lună	Mc/lună		Mc/lună	
Evacuare ape uzate și pluviale mc/lună Racorduri breviar de calcul anexat	Menajere	Tehnologice		Pluviale	
	Str.	Str.		Str.	
	Colector	Colector		Colector	
	Mc/lună	Mc/lună		Mc/lună	
Regim funcționare ⁶⁾		Permanent ☐		Temporar ☐	
				Nr. luni/an ☐	
APE UZATE ⁷⁾ CALITATE	NTPA 002/2005 Conformare da ☐	Racord str.	Racord str.	Racord str.	Racord str.
		Racord str.	Racord str.	Racord str.	Racord str.
		Racord str.	Racord str.	Racord str.	Racord str.
	NTPA 002/2005 Conformare nu ☐	Racord str.	Racord str.	Racord str.	Racord str.
		Poluanți	Valori mg/dmc	Poluanți	Valori mg/dmc
Surse proprii de apă mc/lună	Apă potabilă	Apă industrială		Apă incendiu	
	Mc/lună	Mc/lună		Mc/lună	
	Subteran ☐	Subteran ☐		Subteran ☐	
	Suprafață ☐	Suprafață ☐		Suprafață ☐	
Distribuirea apei din	Apă potabilă	Apă industrială		Apă incendiu	

rețeaua interioară către terți Mc/lună	Sc. mc/lună	Sc. mc/lună	
	Sc. mc/lună	Sc. mc/lună	
	Sc. mc/lună	Sc. mc/lună	
Preluarea de la terți a apelor uzate și pluviale în canalizarea interioară Mc/lună	Menajere	Industrială	Pluviale
	Sc. mc/lună	Sc. mc/lună	
	Sc. mc/lună	Sc. mc/lună	
	Sc. mc/lună	Sc. mc/lună	
Conformarea apelor pluviale la reglementări legale	Da	Amenajări pentru calitatea apelor uzate și pluviale	
	Nu	Decantor	Bazine eşalonare
		Separator de grăsimi	Cuve colectoare
Analiza apelor uzate și pluviale	Laborator propriu	Ape menajere	poluanți
	Laboratoare terțe	Ape industriale	
	Laborator APA VITAL	Ape pluviale	
	Nu se analizează	Ape amestec	
Autorul	Titularul	Persoane de contact	
NUME PRENUME FUNCTIA SEMNĂTURA	Reprezentanți legali	NUME PRENUME Telefon/fax	

⁷⁾ Concentrațiile maxim admise în poluanți la evacuarea în canalizarea publică

CAP. X. Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1. Serviciul de alimentare cu apă

Art. 241.

- (1) Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 242.

- (1) Operatorul de apă trebuie să asigure:
- a. 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
 - b. apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
 - c. punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
 - d. surse de rezerva pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
 - e. una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

Art. 243.

- (1) După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:
- a. starea rețelei de distribuție;
 - b. starea de etanșitate a rezervorului;
 - c. integritatea aducțiunii;
 - d. integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 244.

- (1) Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:
- a. verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
 - b. verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
 - c. solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
 - d. închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele

utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

e. verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f. trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g. punerea în funcțiune a legăturilor de rezerva ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

h. realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezerva, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

i. stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

– utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

– transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

– transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

j. utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k. realizarea de lucrări provizorii, la suprafața, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

l. trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 245.

- (1) În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient, asigurându-se:
- a. realizarea planului de acțiune, însoțit de

personal prin simulări anterioare producerii calamitații;

- b. asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 246.

- (1) După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată ca poate utiliza aceasta apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA 2. Serviciul de canalizare

Art. 247.

- (1) Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.
- (2) Operatorul va efectua următoarele activități:
- a. verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
 - b. stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
 - c. se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
 - d. folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
 - e. vor fi degajate locurile pe unde apă meteorică poate curge singură în emisar;
 - f. vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
 - g. refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 248.

- (1) După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de re tehnologizare.

CAP. XI. Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1. Serviciul de alimentare cu apă

Art. 249.

- (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.
- (2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.
- (3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:
- a. dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
 - b. atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
 - c. oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
 - d. distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.
- (4) Dacă, la captare, lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priza provizorie.
- (5) Dacă, la sursă, calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:
- a. adăugarea de cărbune activ praf;
 - b. adăugarea de polimeri;
 - c. reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
 - d. reducerea vitezei de filtrare;
 - e. ozonizarea apei etc.
- (6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
- (7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor

până la depășirea fenomenului.

- (8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului, obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 250.

- (1) În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECȚIUNEA 2. Serviciul de canalizare

Art. 251.

- (1) În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 252.

- (1) Operatorul va asigura cu maxima prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
- (2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.
- (3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 253.

- (1) Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 254.

- (1) Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 255.

- (1) În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 256.

- (1) O atenție specială se va da urmăririi capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 257.

- (1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfectie generală.
- (2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să

îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. XII. Realizarea serviciului în caz de furtuna și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1. Serviciul de alimentare cu apă

Art. 258.

- (1) În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul:

a. va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezerva sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b. va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

c. va verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului, curățarea acestora va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezerva, acestea trebuie puse în funcțiune;

d. va asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e. va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

Art. 259.

- (1) După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECȚIUNEA 2. Serviciul de canalizare

Art. 260.

- (1) Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtuna, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 261.

- (1) În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a

zăpezii, pentru contracararea riscului de topire brusca a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 262.

- (1) Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheața la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAP. XIII. Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 263.

- (1) Regulamentul se supune dezbaterii publice și se aproba de către consiliile locale și asociațiile de dezvoltare comunitară, după caz, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.
- (2) Regulamentul specifică contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, atât pentru utilizatori, cât și pentru operatori, cu specificarea acestora și a cuantumului amenzilor aplicabile;
- (3) Constatarea și sancționarea contravențiilor la prezentul Regulament, se face de către:
 - a. reprezentanți împuterniciți ai ministerului internelor și reformei administrative;
 - b. președintele consiliului județean, de primar sau de împuterniciți acestora;
 - c. președintele ARSACIS;
 - d. alte persoane anume împuternicite de către primar.
 - e.
- (4) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, autoritățile administrației publice locale vor proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

Art. 264.

- (1) În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 265.

- (1) Prevederile prezentului regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natura tehnica, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art. 266.

- (1) Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din

prezentul regulament.

CAP. XIV. Metodologia de soluționare a neînțelegerilor precontractuale privind furnizarea/ prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 267.

- (1) Metodologia stabilește tipurile neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor de furnizare/ prestare servicii de alimentare cu apă și de canalizare, între operator și utilizatorii acestor servicii, care dispun de bransament și racord propriu de apă/canal, precum și modalitățile și etapele de soluționare a acestora.

Art. 268.

- (1) Neînțelegerile pot avea ca obiect:
 - a. clauze noi pe care părțile doresc să le includă în contractul pe care îl încheie;
 - b. clauze minimale din contract, cărora părțile le dau interpretări diferite.
- (2) Nu constituie neînțelegere precontractuală refuzul utilizatorului de a achita contravaloarea unui serviciu cuprins în obiectul contractului, acest lucru ducând la sistarea serviciilor.

Art. 269.

- (1) Metodologia de soluționare a neînțelegerilor precontractuale cuprinde trei etape:
 - a. Formularea obiecțiunii;
 - b. Medierea la nivelul operatorului;
 - c. Procedura de contencios.

SECȚIUNEA 1. Formularea obiecțiunii

Art. 270.

- (1) În cazul în care la primirea contractului spre semnare, utilizatorul are **una sau mai multe obiecțiuni** cu privire la conținutul contractului, ce se încadrează în prevederile Art. 268 alin. (1) lit. a sau Art. 268 alin. (1) lit. b, acesta poate formula în scris **o listă cu obiecțiuni** care va fi depusă la registratura operatorului o dată cu contractul semnat (cu obiecțiuni), într-un interval de timp de 15 zile de la înmânarea acestuia spre semnare. Contractele semnate fără obiecțiuni vor fi returnate operatorului în același termen de 15 zile de la înmânarea acestuia spre semnare.
- (2) Operatorul va analiza obiecțiunile primite și va formula soluții în termen de 30 zile calendaristice de la înregistrarea obiecțiunii depuse.
- (3) După formularea soluției de către operator utilizatorul are următoarele opțiuni:
 - a. își însușește soluția prezentată de operator

caz în care divergentele se consideră încheiate;

b. nu-și însușește sau își însușește parțial din soluțiile propuse de către operator. În acest caz, numai pentru obiecțiunile din lista întocmită de către utilizator, conform alin.

(1) din prezentul articol și care au rămas nesoluționate, se declanșează procedura de mediere la nivelul operatorului. Eventualele modificări ale obiecțiunilor din lista inițială sau includerea altora noi, nu vor face obiectul nici unei concilierii.

(4) În urma concilierii se încheie un proces verbal, în care se consemnează poziția părților și este semnat de către reprezentanții ambelor părți. Refuzul semnării procesului verbal de către una din părți constituie acceptare tacită a propunerilor celeilalte părți, divergentele existente, considerându-se încheiate.

(5) Soluțiile comun acceptate pe parcursul concilierii se vor materializa în clauze contractuale care vor face parte din contract. Prin semnarea procesului verbal, chiar și numai de către una din părți conform alin. (4) din prezentul articol, se încheie procedura de mediere la nivelul operatorului.

SECȚIUNEA 2. Medierea la nivelul operatorului

Art. 271.

(1) Declanșarea procedurii de mediere la nivelul operatorului se poate realiza numai de către utilizator, într-un termen de 15 zile de la primirea soluției prezentate de către operator. În interiorul acestui termen, declanșarea medierii are loc în momentul primirii la operator a cererii prin care utilizatorul solicită acest lucru. Cererea va fi însoțită de documentele financiare, corespondența dintre părți, decizii ale organelor jurisdicționale, extrase din reglementările legale în vigoare și alte documente cuprinzând informații tehnice sau de altă natură, pe care utilizatorul își întemeiază susținerile obiecțiunilor formulate în lista întocmită conform Art. 270 alin. (1). Art. 270 Netrimiteria cererii de către utilizator, privind medierea la nivelul operatorului în termenul prevăzut, reprezintă renunțarea la obiecțiune/obiecțiuni și acceptarea tacită a soluției/soluțiilor propuse de către operator, situație în care divergența/divergențele sunt considerate a fi soluționate.

(2) Operatorul numește comisia de conciliere având minim trei membri și va fi compusă din

angajați care au cunoștințe tehnice, financiare sau juridice necesare pentru soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor și, după caz, din terțe persoane specializate în diverse domenii –juridic, tehnic, financiar și altele.

(3) Termenul pentru conciliere va fi fixat de operator iar comunicarea convocării utilizatorului se va face prin scrisoare recomandată cu confirmare poștală de primire, prin fax sau prin orice alt mijloc ce permite stabilirea probei comunicării. Concilierea are loc în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării cererii. Utilizatorului i se poate acorda o singură amânare de la data stabilită, concilierea programată putând fi amânată pentru motive temeinice, care să justifice imposibilitatea acestuia de a se prezenta la dezbateri. Cea de-a doua audiere va avea loc în termen de cel mult 5 zile de la data fixată pentru prima conciliere.

(4) Dacă utilizatorul la data și ora stabilită nu participă la conciliere atunci rămâne valabilă soluția stabilită de operator la formularea obiecțiunii de către utilizator iar contractul se consideră însoțit și legal încheiat.

(5) Utilizatorul va participa la conciliere personal sau prin reprezentanții legali și poate fi însoțit de terțe persoane specializate în diverse domenii – juridic, tehnic, financiar și altele.

(6) În urma concilierii se încheie un proces verbal în care se consemnează poziția părților și este semnat de toți participanții la dezbateri.

(7) Soluțiile comun acceptate pe parcursul concilierii se vor materializa în clauze contractuale care vor face parte din contract. Prin semnarea procesului verbal se încheie procedura de mediere la nivelul operatorului.

(8) În cazul în care părțile rămân în divergență, utilizatorul poate sesiza instanța de judecată competentă.

SECȚIUNEA 3. Procedura de contencios

Art. 272.

(1) Utilizatorul care, și după declanșarea procedurii de mediere la nivelul operatorului, a rămas în divergență cu una sau mai multe obiecțiuni din lista inițială, întocmită conform prevederilor art. 281 alin. (1) se poate adresa instanței de judecată competentă, în termen de 60 de zile de la data semnării procesului verbal de mediere la nivelul operatorului, cu solicitarea expresă de a soluționa obiecțiunile, rămase în divergență la încheierea

contractului. Imediat după inițierea acțiunii judecătorești, pe bază de documente legale va anunța operatorul despre acest demers. În cazul refuzului utilizatorului de a semna procesul verbal de mediere la nivelul operatorului, divergențele sunt considerate a fi soluționate prin acceptare tacită de către utilizator a soluțiilor propuse de operator.

- (2) Până la finalizarea procedurii pe această cale și până la primirea unei hotărâri judecătorești ramase definitive și irevocabile investite cu titlu executoriu, operatorul furnizează utilizatorului serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în baza proiectului de contract.
- (3) Hotărârea instanței are caracter obligatoriu față de părți.

Art. 273.

- (1) Utilizatorului care și după declanșarea procedurii de mediere la nivelul operatorului a rămas în divergență cu una sau mai multe obiecțiuni din lista inițială, și nu poate face dovada operatorului cu înscrisuri oficiale din care să rezulte că a inițiat o acțiune judecătorească pentru soluționarea obiecțiunilor din lista inițială rămase în divergență, în termen de 60 zile de la încheierea procesului verbal de mediere, i se va sista furnizarea serviciilor de către operator fără nici o înștiințare prealabilă.

Art. 274.

- (1) Prezentul regulament completează conținutul contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare .

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total an
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic	%	%	%	%	%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de	%	%	%	%	%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt înscrise	%	%	%	%	%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de	%	%	%	%	%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	%	%	%	%	%
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de	%	%	%	%	%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%	%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%	%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de	%	%	%	%	%
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					

	a) numărul de întreruperi programate	%	%	%	%	%
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri	%	%	%	%	%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale	%	%	%	%	%
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de	%	%	%	%	%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului.	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%

c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestrială/annuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	kWh /mc	kWh /mc	kWh /mc	kWh /mc	kWh /mc
---	---------	---------	---------	---------	---------

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATORUL	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total an
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc	buc	buc	buc	buc
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	%	%	%	%	%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	%	%	%	%	%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și	%	%	%	%	%

ANEXA 2 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL

RĂSPUNDERI ȘI SANCTIUNI

Art.1

- (1) Prezentul Regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, conține drepturi și obligații atât pentru operator, cât și pentru utilizatori, stabilite în conformitate cu prevederile din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr 51/2006, din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, din Ordinul nr 88/2007 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și din Ordinul nr 90/2007 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea Contractului – cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.
- (2) Funcționarea corespunzătoare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, impune operatorului serviciului și utilizatorilor respectarea legislației și a unor norme specifice, prin care se asigură realizarea prestațiilor la parametri prevăzuți de actele normative, precum și protecția întregului sistem de captare, tratare, pompare, transport și distribuție apă, preluarea, transportul și epurarea apelor uzate, respectiv deversarea în emisar a celor pluviale.
- (3) Încălcarea dispozițiilor acestui Regulament atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

Art.2

- (1) Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amenda de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:
 - a. poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;
 - b. nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în

mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

- (2) Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a. distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;
 - b. împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente sistemelor publice de alimentare cu apă potabilă, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducțiunilor, conductelor, cablurilor electrice, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranților exteriori etc.
- (3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, și se sancționează cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:
 - a. furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;
 - b. atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la art. 30 din Legea nr. 51/2006;
 - c. darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/ prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite prin încredințare directă.

Art.3

- (1) Săvârșirea faptelor stabilite în conformitate cu

prezentul Regulament, dacă nu au fost comise în astfel de condiții, încât potrivit legii penale să fie considerate infracțiuni, se consideră contravenții, altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006, și Legea nr. 241/2006, și se sancționează cu amenda de la 500 lei la 1.000 lei, următoarele fapte:

- a. neexecutarea, în termen de maxim 48 de ore, de către persoanele fizice și juridice din aria de operare, deținători de imobile sau apartamente, a lucrărilor de întreținere, reparare și remediere a defecțiunilor la instalațiile interioare de apă, la coloanele de scurgere ale canalizării menajere și pluviale și a instalațiilor din subsoluri, precum și executarea legăturilor prevăzute pentru golirea subsolurilor utilizatorului fără clapetă contra refulării și fără dispozitiv de închidere;
- b. utilizarea instalațiilor interioare de canalizare în timpul cât se fac reparații la rețeaua de canalizare stradală, în situația în care operatorul a anunțat începutul și sfârșitul acestor lucrări;
- c. racordarea de către utilizatori la rețeaua publică de apă a unor instalații care pot perturba prestațiile la alți utilizatori;
- d. folosirea apei potabile pentru udatul grădinilor și spălarea mașinilor;
- e. neînștiințarea în scris a operatorului, în termen de 15 zile, despre dobândirea folosinței sau proprietății unui imobil bransat/racordat la rețelele acestuia;
- f. neînlocuirea jgheburilor și burlanelor degradate;
- g. neasigurarea curățirii periodice a șanțurilor de scurgere a apelor meteorice, amplasate pe lungimea frontului stradal al proprietății;
- h. deversarea apelor uzate menajere sau a celor măturate din localuri, magazine sau imobile, sau a celor industriale, în rigolele stradale, în rețeaua de canalizare pluvială, în cursurile de apă sau în alte puncte decât cele avizate de operatorul serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- i. racordarea/bransarea la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare fără acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de bransare/racordare eliberat de operator;
- j. înfundarea căminelor și a gurilor de scurgere stradale prin aruncarea diferitelor reziduuri sau pământ, de către cetățeni sau de către lucrătorii de la salubritate în timpul curățirii străzilor și rigolelor, sau a materialelor folosite la lucrările de reparații drumuri;

k. depozitarea pe gurile de scurgere, a zăpezii și gheții rezultate din curățirea trotuarelor și rigolelor din fața imobilelor. Se va evita pe cât posibil presărarea pe trotuare sau carosabil a nisipului, rumegușului sau cenușii, folosite ca material antiderapant;

- l. depozitarea materialelor de construcții sau a deșeurilor rezultate din lucrările edilitare, la o distanță mai mică de 2 m de gurile de scurgere;
 - m. neasigurarea, acolo unde este cazul, cu instalații de preepurare sau separatoare de grăsimi, pentru evitarea pătrunderii în rețeaua de canalizare a uleiurilor, grăsimilor, solvenților, vopselelor, produselor petroliere și a altor substanțe chimice;
 - n. manevrarea, deteriorarea, degradarea sau distrugerea instalațiilor amplasate pe domeniul public: hidranți de incendiu sau pentru udat spații verzi, cișmele publice și fântâni arteziene. Se interzice utilizarea cișmelelor publice și a hidranților în scopul asigurării apei pentru nevoi casnice;
 - o. utilizarea fără contract de furnizare /prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 - p. deteriorarea, distrugerea și sustragerea unor elemente aferente rețelelor stradale de alimentare cu apă sau canalizare: vane, robinete de concesie, capace de cămine, grătare guri de scurgere;
 - q. acoperirea cu pământ, moloz sau alte materiale, vehicule sau autovehicule a căminelor de apă și canal, a hidranților de incendiu, a robinetelor de concesie, precum și deteriorarea sau mutarea tăblițelor indicatoare de identificare a gospodăriei subterane;
 - r. distrugerea prin circulația cu mijloace de transport și utilaje neadekvate, a capacelor căminelor de vizitare, a gurilor de scurgere și altor elemente de rețea;
 - s. diminuarea părții carosabile a străzilor prin executarea de rampe de acces în zona rigolei, împiedecând scurgerea normală a apelor meteorice spre gurile de scurgere;
- (2) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:

a. refuzul utilizatorului de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și

reparații;

b. orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare ;

c. împiedicarea de către utilizator , în orice mod , a accesului operatorului la căminele de racord, pentru prevalarea de probe de monitorizarea a apelor uzate;

d. împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului.

g

Art.4

Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 2000 lei la 4000 lei , utilizatorii care au sisteme proprii de alimentare cu apă și care nu s-au racordat la sistemele publice de canalizare existente sau nou înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural

Art.5

(1) În toate cazurile de mai sus, costurile lucrărilor de remediere și pagubele produse, se vor recupera de la cei constatați vinovați de producerea prejudiciului.

(2) Pagubele pricinuite prin săvârșirea contravențiilor se recuperează în felul următor:

a. în situația în care există tarif de evaluare a pagubelor, agentul constatatator când aplică sancțiunea stabilește și despăgubirea pe bază de tarif, făcând mențiunea corespunzătoare în procesul verbal;

b. dacă nu există tarif de evaluare a pagubei, partea vătămată își va putea valorifica pretențiile conform legislației civile în vigoare. În acest sens procesul verbal de constatare a contravenției va face dovada licită a existenței faptei, urmând ca întinderea prejudiciului suferit să fie determinată ulterior de către societate.

Art.6

(1) Constatarea și sancționarea contravențiilor la prezentul Regulament, se face de către:

a. reprezentanți împuterniciți ai ministerului internelor și reformei administrative;

b. președintele consiliului județean, de primar sau de împuterniciți acestora;

c. președintele ARSACIS;

d. alte persoane anume împuternicite de către primar;

e.

Art.7

(1) Conform prevederilor art. 48, alin. (2) din Legea nr. 51/2006, în vederea constatării contravențiilor prevăzute în actualul regulament, reprezentanții împuterniciți prevăzuți au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorii, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilități publice furnizat/prestat.

Art.8

(1) Conform prevederilor art. 48, alin. (3) din Legea nr. 51/2006, Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

Art.9

(1) Amenda este repetitivă dacă fapta este repetitivă. În cazul în care, contravenientul nu respectă obligația de a înlătura situația creată prin săvârșirea contravenției, ca de exemplu de remediere a degradărilor produse, organul constatatator poate aplica în mod repetat, după fiecare somație la care contravenientul nu se conformează, o nouă amendă pentru contravenția săvârșită. Pentru aceeași faptă se exercită diferite căi de sancțiune: avertizare, amendă, sesizare penală, etc. Agentul constatatator stabilește amenda în cuprinsul procesului verbal de constatare a contravenției. În afara sancțiunilor prevăzute mai sus, agentul constatatator, va putea stabili în cuprinsul aceluiași proces verbal, când va fi cazul, atât valoarea pagubei produse prin contravenție, cât și confiscarea obiectelor care au servit la săvârșirea contravenției, cu precizarea valorilor.

Art.10

(1) Sunt supuse confiscării bunurile care au servit la săvârșirea contravenției, dacă sunt ale contravenientului.

Art.11

(1) Împotriva procesului verbal de constatare a contravenției și de aplicare a sancțiunii, contravenienții pot face contestație la Judecătoria în termen de 15 zile de la comunicare, anexând procesul verbal de constatare a contravenției.

Art.12

(1) Contestațiile se soluționează de către Judecătoria.

Art.13

(1) Dispozițiile referitoare la contravenții ale

prezentului regulament, se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**CAPITOLUL I: Părțile contractante****Art. 1**

Societatea Comercială APAVITAL S.A., cu sediul în Iași, str. Mihai Costăchescu, nr. 6, județul Iași, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J-22-1-1991, atribut-fiscal RO, codul unie de înregistrare 1959768, RO47RZBR0000060003107233, deschis la Raiffeisen Bank Iași, reprezentată de dr. ing. Ion TOMA, având funcția de Director General, și de ec. Mariana CHIRILĂ, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte, și

CAPITOLUL II: Obiectul contractului**Art. 2****2.1. Obiectul prezentului contract**

Subsemnatul _____, CNP _____, legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____, având calitatea de

☐ persoană fizică / (reprezentant persoană fizică conform împuternicirii (se anexează la contract), Nume Proprietar _____, CNP: _____, legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____)

☐ reprezentant al societății comerciale / instituția/ asociației de locatari/prorietari _____ (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____)/(autorizată prin încheierea judecătorească nr. _____ emisă de Judecătoria _____ cod fiscal _____, contul nr. _____ deschis la _____); având calitatea de _____ (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: președinte, director general etc.) (împuternicirea, mandatul se anexează la contract)

domiciliat (cu sediul) în strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, etaj _____, ap. _____, localitatea _____, județul _____, telefon/fax _____, email _____

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare a apelor uzate menajere, orășenești și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare, la rețeaua publică.

2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și locuri de consum conform anexei nr.1.

Art. 4

În anexa nr. 2. la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Rezilierea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.1.1. să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. ~~Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului.~~

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeră ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare; Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere Cyble și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

6.8.1. să întrerupă furnizarea apei, numai după (minim) 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum și alte obligații de plată neonorate la scadență operatorului (majorări, cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă, fără avizul operatorului.

g) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor, care duce la rezilierea contractului.

6.8.2. să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie.

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.3. să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10.1. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori stabiliți prin Anexa nr.3 la Contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare.

6.10.2. constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

6.10.3. constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform articolului nr. 3.1. din Anexa nr.3 la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate și pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calității apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calității apelor uzate evacuate în luna monitorizată, urmând să achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 (1) lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, asociația de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii-sau prin hotărârea asociației de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, avariilor și cazurilor de forță majoră;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator după caz, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor.
- Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris și în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordin 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins d.p.d.v. metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea metrologică contorul a fost declarat respins operatorul va proceda și la o rectificare a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului.
- 7.13. să echipeze/ înlocuiască, pe cheltuiala sa, ~~cu contoare-bransamentele existente ale utilizatorului/~~ contoarele montate pe bransamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor, în conformitate cu prevederile legale.
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 7 zile de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media ori prin adresa atașată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.20. să anunțe utilizatorul prin comunicare către mass media în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, conform art. 7.8 și art. 7.9;
- 7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp, prin mass media locală, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplata, neremediere pierderi interioare, etc.), reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la aceasta acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24.1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din înștiințare și/sau factură.

7.24.2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de bransament, operatorul are obligația ca până la data limită de emisie a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de bransament;

c) să remedieze defecțiunea din rețeaua operatorului care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

7.24.3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste în scris facturile în termen de zece zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.4. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.

8.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.8. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.9. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.10. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.11. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

8.12. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă și sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, avizul operatorului și regulamentul de funcționare a serviciului

9.4. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordin 29/N/1993, va asigura/ permite accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreținere și de intervenții.

9.4.1. orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum clandestin calculat conform art. 11.(1)(a) alin.2. Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de bransament.

9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.

9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și ori ce alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită / neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.);

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.

9.14. să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc..)

9.15. utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu.

9.16. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervențiile, de orice natură, efectuate la aparatele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezența unui delegat din partea operatorului;

9.17. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.

- 9.18. să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține și să dea o declarație pe proprie răspundere în acest sens, pe care operatorul își rezervă dreptul să o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu.
- 9.19. să achite contravaloarea serviciilor în termenele prevăzute în contract.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10

10.1. data citirii contorului este în perioada _____ Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare lunii de calcul.

10.2. în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

10.3. la utilizatorii casnici, alții decât asociațiile de locatari/proprietari, citirea contoarelor se efectuează de operator din șase în șase luni ocazie cu care se va efectua și regularizarea consumurilor facturate (din două în două luni) până la acea dată. Cantitățile facturate pot fi estimate conform art.11.1 (a) alin. 1, în cazul în care utilizatorul nu transmite citirea contorului până la data facturării/-de 25 a lunii anterioare emiterii facturii. În cazul în care utilizatorul nu dorește consum estimat, acesta poate transmite până la data de mai sus, indexul contorului de bransament de la locul său de consum în lunile din an *pare / impare* . Acest index va fi transmis operatorului, telefonic la CALL CENTER 0232/969 sau la adresa de e-mail : contact@apavital.ro.

10.4 utilizatorii casnici, alții decât asociațiile de locatari/proprietari, atunci când nu locuiesc o perioadă de timp mai mare la locul de consum ce face obiectul respectivului contract și implicit nu realizează consum - pentru a se evita calculul consumului mediu și/sau pentru a proteja contorul de bransament contra înghețului sau efracțiilor, precum și a unor eventuale pierderi pe rețeaua interioară - pot solicita în scris, contra-cost, o sistare temporară a furnizării apei, operațiune ce constă în demontarea contorului de bransament, doparea și sigilarea bransamentului respectiv, urmând ca serviciul să fie reluat la solicitarea scrisă a utilizatorului.

Art. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una din variantele):

☐ a) pe baza înregistrărilor contorului de bransament montat în căminul de bransament; atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic; violare sigiliu metrologic sau de by-pass) nu se poate stabili volumul de apa ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin29/N/1993.

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Pentru situațiile de consum clandestin, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind cantitatea calculată conform indicațiilor contorului, sau stabilită conform Ordin29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. În ambele situații cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la tarifele în vigoare la data constatării. Aceiași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

☐ b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin29/N/1993), pentru bransamentele necontorizate.

11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

☐ a) pentru utilizatorii casnici și asociațiile de proprietari în procent de 100 % din volumul de apă potabilă;

☐ b) pentru agenții economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

☐ c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 3 la contract;

☐ d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

☐ e) pentru operatorul economic care are calitatea de utilizator ce se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform (se trece: breviarului de calcul din anexa nr. 3 sau: citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1).

11.3. stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (cu excepția persoanelor fizice și a asociațiilor de proprietari/locatari), verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, și anume:

- 0,85 – pentru suprafețele construite (SC);
- 0,05 – pentru suprafețe neconstruite (SN),

utilizând relația de calcul analitic:

$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times K$ unde:

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Art. 12

12.1. în cazul defectării contorului de bransament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform Art.11.1 (a) alin. 1, ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în paușal dacă nu exista un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de bransament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform Art.11.1 (a) alin. 1. iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art.7.12.

12.2. la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13

13.1. operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

13.2. modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 14

14.1. facturarea se face lunar, sau o dată la două luni în cazul utilizatorilor casnici alții decât asociațiile de locatari/proprietari, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

14.2. în cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului.

14.3. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator funcție de opțiunea utilizatorului (se bifează numai una din variante) astfel:

- ☐ la casieria operatorului, indicată de utilizator, situată în
- ☐ la sediul băncii care deservește utilizatorul și este prevăzut în prezentul contract în cazul în care între operator și respectiva unitate bancară este încheiat un contract în acest sens;
- ☐ prin serviciul poștal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa :.....
- ☐ prin intermediul poștei electronice la adresa de e-mail.....

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poștă, poștă electronică sau curierat, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului (adresă poștală sau de e-mail greșit comunicată sau incompletă, rețea nefuncțională, etc.). În această situație, utilizatorul consumând deja serviciile apă/canal, se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plată;
- d) alte instrumente legale de plată (Pay Point, card bancar, etc.).

S.C. Apavital S.A. este operator de date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub numărul 36460.

Utilizatorul ☐ este / ☐ nu este de acord ca operatorul să prelucreze datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terți.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Imputarea plăților pe facturi se va face în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalități.

18.2. în funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data certificării plății de către unitatea bancară a operatorului pentru ordinele de plată;
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistării serviciilor sau cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauză i se va factura și un consumul clandestin stabilit conform Art.11 (1) (a) alin.2.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20

20.1. pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

20.2. părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art. 22

~~(1) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.~~

~~(2) În cazul emiterii facturilor de regularizare cu consum negativ, nu se vor calcula penalități pentru c/v sumelor aferente acestor consumuri.~~

(1) Regularizarea unor volume estimate de apă care au fost facturate ca o medie a consumurilor zilnice anterioare, pe un an de zile, din cauza imposibilității citirii contorului de branșament (ilizibil, lipsă acces) se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, după citirea indexului contorului de branșament.

(2) În celelalte situații, respectiv contor branșament distrus (mecanic sau îngheț), contor branșament lipsă din instalație sau respins metrologic, contor branșament blocat, violare sigiliu metrologic aplicat pe contor branșament sau pe robinetul aflat pe poziția închis de pe by-passul la contorul de branșament, rămâne valabilă cantitatea de apă facturată, calculată ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. La aceasta cantitate, în situațiile cu consum clandestin de apă (contor branșament lipsă din instalație, violare sigiliu metrologic aplicat pe contorul de branșament, pe robinetul/vană de concesie sau pe robinetul aflat pe poziția închis de pe by-passul la contorul de branșament, etc.) sau deversare clandestină apă în rețeaua de canalizare, se adaugă și c/v unui consum clandestin, calculat conform prevederilor legale în vigoare.

(3) În cazul în care factura a fost calculată conform specificațiilor de la art. 22(1) ca o medie a consumurilor anterioare pe un an de zile, iar în urma citirii indexului contorului de branșament a rezultat un consum de apă mai mic decât ultimul index estimat, se va emite o factură corespunzătoare indexului citit pe contor. Pentru facturile emise anterior regularizării, care se referă la volumele de apă estimate și neachitate în termenul de scadență se vor percepe și încasa penalități.

Art. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formulă executorie

Art. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 26

26.1. în cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

26.2. partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 27

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

Art. 28

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

Denunțarea de către operator a contractului, se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepția cazurilor în care rezilierea se face la cererea utilizatorului.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 29

29.1. părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

29.2. părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 30

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești din Municipiul Iași.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 31

Clauze speciale:

31.1. Asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la punctele de consum din Anexa1 la prezentul contract se va face potrivit condițiilor impuse prin avizul tehnic privind bransarea/racordarea la rețeaua publică.

31.2. Regimul de livrare a apei este condiționat de funcționarea stațiilor de pompare, implicit de funcționarea rețelei de energie electrică.

31.3. Orice intervenție la vanele de by-pass sigilate de operator pe poziția închis se va efectua numai în caz de incendiu cu înștiințarea imediată a operatorului la Dispecerat sau la Biroul Relații cu Publicul.

Art. 32

Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii APAVITAL ☐ Da ☐ Nu (se va bifa una dintre variante).

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art. 33

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Noului cod civil, ~~Codului Civil~~, ~~Codului Comercial~~ și ale altor acte normative incidente.

Art. 34

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 35

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36

Prezentul contract a fost încheiat astăzi.....în localitatea.....
în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

SC APAVITAL S.A. (*operator*)

(*beneficiar*)

dr. ing. Ion TOMA
Director General

Ec. Mariana CHIRILĂ
Director Economic

Consilier juridic Vasile Enia
Sef Birou Juridic Acționariat

Anexa nr. 1: Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator.....

Nr. crt.	Cod loc consum	Adresă loc consum	Denumirea stației de pompare	Punct de delimitare	Date contor apă/canalizare					Suprafața totală din care:		Nr. total persoane	Observații
					tip	seria	Clasă precizie	Termen scadent verificare metrolog.	Data montare contor	Construit (mp)	Neconstruit (mp)		

S.C. APAVITAL S.A. Iași (operator)

Utilizator (beneficiar)

Director General

Director Tehnic

Anexa nr. 2: Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m = cantitatea de apă pluvială,

SC = suprafața construită,

SN = suprafața neconstruită,

k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic ¹	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberal acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementare activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21	Ordonanța 21-1992 privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2007	Legea 51-2007 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

¹ Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	ST AS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

S.C. APAVITAL S.A. Iași (operator)

Utilizator (beneficiar)

Director General

Director Tehnic

Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale

Pagină 14 din 16

Art. 1

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depășesc capacitatea de prelucrare în stația de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășirii valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentrații momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanții transportați cu apele uzate care pot fi procesați în stația de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc.

[illegible]

Alți indicatori în afară de cei menționați se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcție de caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în rețeaua furnizorului și pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor, conform declarației inițiale.

2.2.2. În lipsa prezentării de către client a existenței mai multor racorduri la același punct de consum tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care depășește prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$$\frac{Cp_{1...n}}{Cp_{admis1...n}} \times V_{lunar} \times P$$

unde:

$C_{p1...n}$ = concentrații ale poluanților în mg/dmc din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$C_{p admist...n}$ = concentrații ale poluanților în mg/ dm³ maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizată

P = tariful apei uzate (lei)

Relația se aplică funcție de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL Iasi (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrațiile medii aritmetice rezultate.

2.4. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL Iasi (operator) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametrul de calitate depășit și a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunța imediat APAVITAL IASI (operatorul) cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeurii care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

**Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijente ori calamități naturale și în urma cărora apa uzată și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL IASI (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

S.C. APAVITAL S.A. Iasi (operator)

Director General

Director Tehnic

Utilizator (beneficiar)

CONTRACT INDIVIDUAL de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I: Părțile contractante

Art. 1

Societatea Comercială APAVITAL S.A., cu sediul în Iași, str. Mihai Costăchescu, nr. 6, județul Iași, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J-22-1-1991, codul unic de înregistrare RO 1959768, AF: R cont nr. RO47RBZR0000060003107233, deschis la Raiffeisen Bank S.A.- Agenția Iași, Cont Trezorerie Iași: RO17TREZ4065096XXX002179, reprezentată de dr. ing. Ion TOMA, având funcția de Director General, și de ec. Mariana CHIRILĂ, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte,

☐ DI/Dna _____, CNP _____,
legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____,

☐ Societatea Comercială / Instituția _____
înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de
înregistrare _____ contul nr. _____, deschis la
_____, reprezentată de DI/Dna _____ având funcția
de _____,

cu domiciliul/sediul în strada _____, nr. _____, blocul _____, sc. _____ etaj _____
apartamentul nr. _____, din localitatea _____, județul _____, telefon/fax
_____, email _____, prin împuternicit DI/Dna
_____ (împuternicirea sau mandatul se anexează la contract) legitimat cu
_____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____,

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

Art. 2

2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare a apelor uzate menajere, orășenești și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între rețeaua publică administrată de operator și instalația interioară a utilizatorului este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea apelor uzate menajere în sistemul public de canalizare. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul de branșament este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua publică administrată de către operator și rețeaua interioară ce aparține utilizatorului, și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare, la rețeaua publică a condominiului în cauză.

2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și locuri de consum conform anexei nr.1.

Art. 4

În anexa nr. 2. la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.2. Încetarea contractului se poate face la cererea în scris a utilizatorului în situația în care înstrăinează apartamentul/spațiul cu altă destinație decât locuința cu un preaviz de 30 zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și sistarea contracost a furnizării serviciilor la nivel de unitate imobiliară.

5.3 Încetarea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform prețurilor/tarifelor aprobate de autoritățile competente;

6.1.1. să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării și integrității aparatelor de măsură (contoare și echipamente de transmitere indexuri contor de la distanță) și a sigiliilor aplicate pe contoarele de apă rece și/sau caldă, pentru sistare servicii în caz de neplată sau pericol de avarie, precum și la contorul de branșament, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența utilizatorului, a unui membru din familie în lipsa proprietarului sau în cazul spațiilor cu altă destinație decât locuință în prezența administratorului sau a unui delegat împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum clandestin sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se realizează prin forțarea/ruperea sigiliilor, demontarea contorului de branșament, montare inversă a contorului de branșament și sau individual, by-pass la contorul de branșament și sau individual, demontare/distrugere echipament transmisie index contor la distanță și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

6.8.1. să întrerupă furnizarea apei la nivel de branșament, numai după (minim) 3 zile lucrătoare de la primirea de către utilizatorii alimentați pe branșamentul comun a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator prin afișare la afișier sau la intrare în condominiu, în următoarele situații:

a) nu sunt remediate deficiențele apărute pe rețelele comune și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a imobilului;

b) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

c) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

d) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 30 de zile dat de furnizor, care duce la încetarea contractelor încheiate cu toți utilizatorii de pe bransamentul condominiului, în caz de nerespectare a prevederilor art.5.2 din prezentul contract.

6.8.2. nu răspunde de eventualele întreruperi în furnizarea apei (reci / calde) și preluarea apelor menajere sau pluviale realizate ca urmare unor intervenții, avarii, etc. care au loc pe rețelele interioare din condominiu.

6.8.3. să întrerupă furnizarea apei **contracost** la nivel de bransament la cererea în scris a utilizatorului pentru remedierea unor avarii/deficiențe (armături defecte) apărute pe instalațiile interioare.

6.9. să verifice și să constate starea și integritatea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;

6.10.1. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori stabilite prin Anexa nr.3 la Contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare.

6.10.2. constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

6.10.3. constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform articolului nr. 3.1. din Anexa nr.3 la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate și pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calității apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calității apelor uzate evacuate în luna monitorizată, urmând să achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

6.11. să factureze și să încaseze contravaloarea prestării serviciului de preluare ape pluviale pentru utilizatorii care desfășoară activități economice, calculate conform art. 11.3 din contract.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile publice de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

Art. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, asociația de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea asociației de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) de dare în administrare;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, avariilor și cazurilor de forță majoră;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la intrare în condominiu și/sau afișier, după caz, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. O dată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului prin afișare la intrarea în condominiu și/sau afișier durata intervenției cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor.

Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris și în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui condominiu. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui condominiu, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laborator metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea individuală sau colectivă a utilizatorilor din condominiu, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordin 29/N/1993, astfel: de către utilizatorii care au formulat cererea dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins din punct de vedere metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare-demontare vor fi suportate de utilizatorii care au formulat cererea. În cazul în care la verificarea metrologică contorul de bransament a fost declarat respins operatorul va proceda și la o rectificare ce va fi evidențiată odată cu emiterea următoarei facturi luând în calcul un consum stabilit pe contorul de bransament ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului. Cheltuielile ocazionate de verificarea metrologica a contorului de bransament în condițiile în care acesta a fost declarat admis din punct de vedere metrologic sau a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) vor fi suportate de utilizator. Sumele rezultate ca plată se vor regăsi pe prima factură care va fi emisă pentru prestarea serviciilor de apă/canal.

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele existente ale utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul condominiului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 7 zile de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorilor din condominiu cheltuielile aferente vor fi suportate de aceștia;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de preț/tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media sau prin adresa atașată facturii / prin text distinct imprimat pe verso factura;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului de bransament sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorilor din condominiu remedierea defecțiunilor la instalația interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează acestora. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorilor din condominiu, cheltuielile de remediere le revin acestora din urmă și vor fi repartizate de operator în mod egal pe fiecare unitate imobiliară;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 7.20. să anunțe utilizatorul prin comunicate către mass media în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, conform art. 7.8 și art. 7.9;
- 7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:
- a) nu anunță utilizatorul din timp, prin mass media locală, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
 - b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;
- 7.22. să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:
- a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;
 - b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;
- 7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (intervenții neautorizate în instanța interioară a condominiului, neremediere pierderi interioare, etc.) și a fost solicitată intervenția operatorului, cheltuielile aferente deplasării pentru constatarea cauzelor care au condus la întreruperea prestării serviciilor în condominiu se suportă de către utilizator.
- 7.24.1. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de bransament, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:
- a) golească căminul de apă;
 - b) citească contorul de bransament;
 - c) să remedieze defecțiunea din rețeaua operatorului care a făcut posibilă inundarea căminului;
 - d) să emită factura pe baza citirii efectuate la contoarele individuale din condominiu și contorul de bransament;
- 7.24.2. în cazul în care operațiile prevăzute la art. 7.24 pct. 1 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.
- 7.25. să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;
- 7.26. să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;
- 7.27. să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;
- 7.28. să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele **drepturi**:

- 8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 8.2. să conteste în scris facturile în termen de zece zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe nejustificate între consumul facturat și cel înregistrat (format din consumul înregistrat de contorul individual și diferența adăugată prin repartizare ca urmare a neînchiderilor față de înregistrările contorului de bransament);
- 8.3. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.4. să primească factură individuală aferentă consumului de apă/canalizare, compus din consumul înregistrat de contoarele individuale (apă rece și caldă) la care se adaugă o cantitate de apă rezultată ca diferență între consumul înregistrat de contoarele de bransament (apă rece și caldă) și suma consumurilor contoarelor individuale (apă rece și caldă) din condominiu repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară.

- 8.5. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție publice (stradale) sau la bransament până la limita de separație cu rețeaua interioară.
- 8.6. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul condominiului, suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.
- 8.7. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.8. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.9. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.10. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.11. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.12. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele **obligații**:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă și sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, avizul operatorului și regulamentul de funcționare a serviciului
- 9.4.1. în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului (subsolul condominiului) sau la limita proprietății, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordin 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contorul de bransament pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreținere și de intervenții;
- 9.4.2. orice reparație sau înlocuire a contorului de bransament care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorilor din condominiu. Tot pe cheltuiala utilizatorilor din condominiu se efectuează și verificarea metrologică a contorului de bransament în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorilor din condominiu și un consum clandestin calculat conform art. 11.(1)(a) Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de bransament. Sumele de plată rezultate (inclusiv consumul clandestin), ca urmare a celor menționate mai sus, vor fi repartizate în mod egal pe fiecare utilizator din condominiu și se vor regăsi în prima factură emisă pentru prestare servicii apă/canalizare.
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune montate pe bransament. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contorul de bransament. Să nu aducă niciun fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită / neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.);
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

- 9.11. să solicite încetarea contractului la înstrăinarea imobilului, cu respectarea prevederilor art.5, pct. 5.2;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.
- 9.14. să nu practice comunicări sau branșări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc..)
- 9.15. utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu.
- 9.16. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervențiile, de orice natura, efectuate la aparatele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezenta unui delegat din partea operatorului;
- 9.17. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.
- 9.18. să prezinte, în copie, actul de proprietate în care sunt consemnate cota indiviză și suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține și să dea o declarație pe proprie răspundere în acest sens, pe care operatorul își rezervă dreptul să o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu și să declare la contractare numărul de persoane din unitatea imobiliară;
- 9.19. să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;
- 9.20. să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;
- 9.21. să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip. Operațiile de înlocuire a contoarelor individuale inclusiv de desigilare a contorului vechi și sigilare a noului contor se vor realiza de către operator pe cheltuială exclusivă a utilizatorului.
- 9.22. să permită accesul necondiționat operatorului pe proprietatea sa, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pașal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni, calculate conform art.9.23, în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.
- 9.23. să suporte trei luni consecutive de la data constatării toată diferența de apă rece și sau caldă înregistrată între consumul înregistrat de contorul de bransament apă rece și sau contorul general de apă caldă în următoarele situații:
- Forțare/rupere sigilii aplicate de operator pe instalațiile interioare (contor, robinete, dopuri, etc.);
 - consumuri de apă rece și sau caldă care nu sunt înregistrate de contoarele individuale.
- 9.24. să nu restricționeze exercitarea folosinței de către ceilalți coproprietari a instalațiilor comune de canalizare.
- 9.25. să precizeze în toate petițiile sau înscrisurile transmise operatorului cu referire la derularea contractului (inclusiv în cele transmise electronic) codul de utilizator atribuit la semnarea prezentului contract.
- 9.26. să solicite în scris, telefonic la 0232.969, prin email, sistarea temporară a facturării serviciilor de alimentare cu apă rece și caldă atunci când părăsește unitatea imobiliară o perioadă mai mare de 60 de zile. Pe perioada cât lipsește din unitatea imobiliară nu se vor factura consumuri de apă rezultate ca diferență între consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor înregistrate de contoarele individuale decât în condițiile în care se vor înregistra consumuri de apă pe contoarele individuale ale unității imobiliare.
- 9.27. să suporte un comision lunar perceput de operator ocazionat de costurile suplimentare efectuate de acesta pentru emiterea și distribuția facturilor individuale. Suma rezultată ca și cheltuială pentru emiterea și distribuția facturilor individuale va fi actualizată periodic și se va regăsi în poziție distinctă pe factura individuală emisă pentru prestarea serviciilor de apă și de canalizare.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10

10.1. data citirii contorului de branșament și a contorului/contorilor individuali este în perioada _____ Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

10.2. în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una din variantele):

☐ a) **Instalații apă rece/caldă cu distribuție pe verticală:**

apa rece: pe baza înregistrărilor contoarului/contoarelor cu citire la distanță care deservește unitatea imobiliară din condominiu, la care se adaugă o cantitate de apă rezultată ca diferență între consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor înregistrate de contoarele individuale de apă rece din condominiu repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară.

Atunci când din diferite motive contorul de branșament nu poate fi citit (lipsă acces; contor cu mecanism blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație, respins metrologic; violare sigilii aplicate la montare contor, sigiliu metrologic și/sau sigiliu aplicat pe by-pass) nu se poate stabili volumul de apă înregistrat la nivel de condominiu în baza citirii indexului contorului de branșament, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) calculul se va efectua conform baremurilor din Ordin 29/N/1993.

~~Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.~~

Pentru situațiile de consum clandestin (violare sigilii aplicate pe contorul de branșament sau pe vana de by-pass contor, consumuri apă care ocolesc contorul de branșament, etc.) la punctul de delimitare al instalațiilor dintre operator și utilizator, prejudiciul creat operatorului, se consideră ca fiind volumul de apă calculat conform indicațiilor contorului de branșament, sau stabilit conform Ordin 29/N/1993 pentru utilizatorii necontorizați. În ambele situații cantitatea se multiplică cu trei și se aplică pentru o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la preturile/tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare. Suma de plată rezultată în urma calculului va fi repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară din condominiu și facturată o dată cu prima factură emisă pentru prestare serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

apa caldă: pe baza înregistrărilor contoarelor individuale de apă caldă cu citire la distanță montate la proprietatea individuală din condominiu, la care se adaugă o cantitate de apă rezultată ca diferență între consumul înregistrat de contorul general de apă caldă (date transmise lunar de către operatorul local în furnizare apă caldă și căldură) și suma consumurilor înregistrate de contoarele individuale de apă caldă din condominiu, repartizată în mod egal pe fiecare unitate imobiliară. Informațiile privind consumurile de apă caldă înregistrate la nivel de condominiu sunt furnizate lunar de către operatorul local în furnizare apă caldă și căldură în baza unui contract semnat între cei doi operatori. Responsabilitatea datelor transmise privind consumurile de apă caldă realizate în condominiu, calitatea serviciilor prestate precum și toate problemele care pot apărea în furnizarea serviciilor de apă caldă cad în sarcina operatorului local care prestează aceste servicii.

Citirea indecșilor contoarelor individuale montate în interiorul unităților imobiliare se face lunar de către operator, din exterior, cu ajutorul echipamentelor cu transmisie de la distanță. În condițiile în care echipamentele cu citire de la distanță a indecșilor contoarelor de apă rece/caldă montate în spațiile aflate în proprietatea utilizatorului, din diferite motive (intervenții neautorizate la echipamente, baterii descărcate, etc.), nu transmit datele necesare facturării consumurilor de apă rece și sau caldă, pentru luna respectivă se va lua în calculul consumul înregistrat în luna anterioară în care echipamentele au funcționat normal. Corecția privind consumurile facturate se va face în luna următoare remedierii situației prin adăugare sau scădere. Totodată se vor lua măsuri de verificare și corectare a situației de către operator, costurile aferente acestor operațiuni vor fi suportate de către utilizator.

În situația în care se constată blocarea contoarelor individuale de apă rece/calda pentru luna respectivă se ia în calculul consumului care urmează să fie facturat media consumului înregistrat pe un an de zile pe respectivul contor. În cazul în care nu există un istoric al consumurilor cantitatea de apă rece/calda luată în calcul va fi egală cu cantitatea de apă rece/calda înregistrată luna anterioară când contorul a funcționat normal.

☐ b) **Instalații apă rece/calda cu distribuție pe orizontală:**

Calculul consumurilor de apă rece și caldă facturate individual se realizează în același mod ca la art. 11.1 pct. a) cu mențiunea că, contoarele individuale de apă rece și caldă, sunt montate în spațiile comune (casa scării sau subsoluri) iar citirea indexurilor se realizează vizual și lunar de către operator.

☐ c) **Instalații apă rece cu distribuție pe orizontală/apă caldă cu distribuție verticală**

Calculul consumurilor de apă rece facturate individual se realizează în același mod ca la art. 11.1 pct. b) iar pentru consumurile de apă caldă conform art. 11.1 pct. a) alineatul 4 cu obligația din partea utilizatorului privind montarea de contoare apă caldă agreeate de operator și preechipate pentru citire de la distanță.

11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

- ☐ a) pentru utilizatorii individuali în procent de 100 % din volumul de apă rece/calda consumată;
- ☐ b) pentru operatorii economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu volumul de apă consumată;
- ☐ c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 3 la contract.

11.3. stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de utilizator (cu excepția persoanelor fizice), verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, și anume:

- 0,85 – pentru suprafețele construite (SC);
- 0,05 – pentru suprafețe neconstruite (SN),

utilizând relația de calcul analitic:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times K \text{ unde:}$$

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Suprafața luată în calcul va fi raportată în cotă indiviză din suprafața terasei condominiului.

Art. 12

12.1. în cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform Art.11.1 (a) alin. 2, ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în pauză dacă nu există un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de branșament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform Art.11.1 (a) alin. 2. Iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art.7.12.

12.2. la schimbarea contorului de branșament în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța prin afișare la afișier sau la intrarea în imobil titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;

- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13

13.1. operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare. La data încheierii prezentului contract acestea sunt : _____ lei/m³ apă potabilă și _____ lei/m³ canalizare/epurare apă uzată, ambele cu TVA inclus.

13.2. modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț/tarif.

Art. 14

14.1. facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

14.2. în cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului.

14.3. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturii; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator funcție de opțiunea utilizatorului (se bifează una din variantele) astfel:

☐ la casieria operatorului situată în

☐ la sediul băncii care deservește utilizatorul și este prevăzut în prezentul contract în cazul în care între operator și respectiva unitate bancară este încheiat un contract în acest sens;

☐ prin serviciul poștal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa :

☐ prin intermediul poștei electronice la adresa :

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poștă, curierat sau poștă electronică, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente legale de plată convenite de părți(card bancar, ATM, etc.).
Utilizatorul ☐ este / ☐ nu este de acord ca operatorul să prelucrez datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terți.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Imputarea plăților pe facturi se va face în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalități.

18.2. în funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

- a) data plății este aceea la care contul creditorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății, dacă plata se face prin virament bancar.
- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19

Conform prevederilor art.31 (17) din Lgea 241/2006 modificată, factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20

20.1. pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

20.2. părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Cantitatea de apă diminuată utilizatorului ca urmare a recalculării făcute va fi însoțită de ceilalți utilizatori din condominiu, repartizată uniform pe celelalte unități imobiliare și facturată pe primele facturi care se vor emite pentru consumurile de apă rece/caldă din respectivul imobil.

Art. 22

~~În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.~~

(1) Regularizarea unor volume estimate de apă care au fost facturate ca o medie a consumurilor zilnice anterioare, pe un an de zile, din cauza imposibilității citirii contorului de branșament (ilizibil, lipsă acces) se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, după citirea indexului contorului de branșament.

(2) În celelalte situații, respectiv contor branșament distrus(mecanic sau îngheț), contor branșament lipsă din instalație sau respins metrologic, contor branșament blocat, violare sigiliu metrologic aplicat pe contor branșament sau pe robinetul aflat pe poziția închis de pe by-passul la contorul de branșament, rămâne valabilă cantitatea de apă facturată, calculată ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. La aceasta cantitate, în situațiile cu consum clandestin de apă (contor branșament lipsă din instalație, violare sigiliu metrologic aplicat pe contorul de branșament, pe robinetul/vană de concesie sau pe robinetul aflat pe poziția închis de pe by-passul la contorul de branșament, etc.) sau deversare clandestină apă în rețeaua de canalizare, se adaugă și c/v unui consum clandestin, calculat conform prevederilor legale în vigoare.

(3) În cazul în care factura a fost calculată conform specificațiilor de la art. 22(1) ca o medie a consumurilor anterioare pe un an de zile, iar în urma citirii indexului contorului de branșament a rezultat un consum de apă mai mic decât ultimul index estimat, se va emite o factură corespunzătoare indexului citit pe contorul de branșament.

Pentru facturile emise anterior regularizării, care se referă la volumele de apă estimate și neachitate în termenul de scadență, se vor percepe și încasa penalități.

Art. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formulă executorie

Art. 24

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 25

25.1. în cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

25.2. partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 26

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

Art. 27

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților,
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare.
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 28

28.1. părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

28.2. părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 29

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente. Competența teritorială de soluționare a cauzei revine instanței în a cărei circumscripție se află sediul operatorului.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 30

30.1. Contractarea și facturarea individuală la nivel unitate imobiliară din cadrul unui condominiu se face numai cu respectarea unor condiții cumulative prevăzute de art. 31 alineatele (1 - 5) din Legea 241/2006, actualizată prin Legea 224/2015. Aceste condiții obligatorii sunt :

30.1.(1¹). În vederea trecerii la încheierea contractului individual, contractul de furnizare/prestare a serviciului încheiat cu utilizatorul colectiv se poate rezilia, la cererea acestuia, numai cu acordul scris al tuturor proprietarilor, exprimat prin hotărârea adunării generale a asociației luată cu unanimitate de voturi, și după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

30.1.(1²). În condominiile cu sistem de distribuție verticală a apei reci/calde este admisă încheierea de contract individual de furnizare/prestare a serviciului dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) în toate locurile de consum al apei reci și al apei calde din proprietatea individuală se montează, pe cheltuiala utilizatorului, numai contoare de apă cu citire la distanță care sunt utilizate ca aparate de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență;

b) în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă cu citire la distanță montate în unitatea imobiliară se predau operatorului.

30.1.(1³). În condominiile cu sistem de distribuție orizontală a apei reci este admisă încheierea de contract individual de furnizare/prestare a serviciului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) contorul de apă aferent proprietății individuale este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual și se verifică metrologic la scadență, pe cheltuiala utilizatorului;

b) în condominiile în care apa caldă este distribuită în sistem vertical, pe lângă condițiile de la lit. a), utilizatorul trebuie să mai asigure, pe cheltuiala lui, montarea de contoare de apă cu citire la distanță în toate locurile de consum al apei calde din proprietatea individuală; în toate proprietățile individuale din condominiu se montează, cu avizul operatorului, același tip de contor care este utilizat ca aparat de măsură a consumului individual de apă caldă și se verifică metrologic la scadență;

c) certificatele metrologice emise de producător/laboratorul autorizat metrologic pentru contoarele de apă aferente proprietăților individuale și, după caz, pentru contoarele de apă caldă cu citire la distanță montate în proprietățile individuale se predau operatorului.

30.1.(1⁴). Indiferent de sistemul de distribuție a apei în condominiu, contractarea individuală a furnizării/prestării serviciului cu utilizatorii din condominiu se face în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară a condominiului, respectiv contorul montat la bransamentul condominiului, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare.

30.1.(1⁵). Contractul individual de furnizare/prestare a serviciului cu utilizatorul din condominiu se încheie cu operatorul, iar contractul încheiat cu asociația de proprietari/locatari încetează de drept numai după achitarea la zi de către utilizatorul colectiv a tuturor debitelor datorate operatorului.

30.2. Asigurarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare la punctele de consum din prezentul contract se va face potrivit condițiilor impuse prin avizul tehnic privind bransarea/racordarea la rețeaua publică.

30.3. În cazul unor condiții tehnice speciale, atunci când rețeaua interioară de alimentare cu apă traversează alte proprietăți decât cea a utilizatorului, până la căminul de bransare, S.C. APAVITAL S.A. nu-și va asuma nici o răspundere față de sistarea serviciului de alimentare cu apă de către proprietarul terenului afectat.

30.4. Regimul de livrare a apei este condiționat de funcționarea stațiilor de pompare.

30.5. Operatorul nu-și asumă nici o responsabilitate față de corectitudinea numărului de persoane declarat de utilizatori pe fiecare unitate imobiliară.

30.6. Operatorul nu-și asumă nici o responsabilitate în cazul în care, pe rețeaua interioară, de după contorul de bransament, există alți consumatori sau surse de alimentare cu apă nedeclareate de utilizatori la încheierea contractelor individuale.

Art. 31

Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii APAVITAL ☐ Da ☐ Nu (se va bifa una dintre variante).

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art.32

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 33

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 34

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 35

Prezentul contract a fost încheiat astăzi.....în localitatea Iași în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

SC APAVITAL S.A. (operator)

(beneficiar)

dr. ing. Ion TOMA
Director General

Ec. Mariana CHIRILĂ
Director Economic

Consilier juridic Vasile Enia
Sef Birou Juridic Acționariat

Anexa nr. 1: Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

Denumire utilizator: _____, Adresă: _____

cota indiviză (mp.) aferentă apartamentului/spațiului cu altă destinație decât cea de locuință: Ap. nr. _____ mp, Ap. nr. _____ mp, Ap. nr. _____ mp.

Nr. Ap.	Cod loc consum	Loc amplasare contor	Serie dispozitiv aplicat pe contor pentru transmiterea indexului la distanță	Date contor apă/canalizare					Nr. persoane
				tip	serie	Clasă precizie	Data scadență verificare metrolog.	Data montare contor	
CONTOR DE BRANȘAMENT									
CONTOARE DE APĂ RECE AFERENTE PROPRIETĂȚII INDIVIDUALE									
CONTOARE DE APĂ CALDĂ AFERENTE PROPRIETĂȚII INDIVIDUALE									

S.C. APAVITAL S.A. (operator)
Director Tehnic

Utilizator

Anexa nr.2: Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m = cantitatea de apă pluvială,

SC = suprafața construită,

SN = suprafața neconstruită,

k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic ¹	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberul acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21	Ordonanța 21-1992 privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006	Legea 51-2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006 republicată	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

¹ Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	ST AS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

S.C. APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator

Director General

Director Tehnic

Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale

Art. 1

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depășesc capacitatea de prelucrare în stația de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășiri valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentrații momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanții transportați cu apele uzate care pot fi procesați în stația de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc.

[illegible]

Alți indicatori în afară de cei menționați se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcție de caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în rețeaua furnizorului și pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor, conform declarației inițiale.

2.2.2.2. În lipsa prezentării de către utilizator a existenței mai multor racorduri la același punct de consum tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care depășește prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$$\frac{C_{p_{1...n}}}{C_{p_{admis1...n}}} \times V_{lunar} \times P$$

unde:

$C_{p_{1...n}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dmc din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$C_{p_{admis_{1...n}}}$ = concentrații ale poluanților în mg/ dm³ maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizată

P = tariful apei uzate (lei)

Relația se aplică funcție de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL Iași (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrațiile medii aritmetice rezultate.

2.4. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL Iași (operator) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametrii de calitate depășiți și a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunța imediat S.C.APAVITAL (operatorul) cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

**Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijențe ori calamități naturale și în urma cărora apa uzată și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL IASI (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005. La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

S.C. APAVITAL S.A. (operator)

Director General

Director Tehnic

Utilizator

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE
CONFORM cu ANEXA 1 DIN REGULAMENTUL APAVITAL
ESTIMARE 2016**

Nr. Crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	ESTIMARE - ANUL 2016				
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	TOTAL AN
1.1	BRANȘAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR						
Serviciul Tehnic Avize Secția Centre Comunale / Secția Tg Frumos	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	Agenți economici					
		37	52	63	52	203	
		12	19	19	24	74	
		308%	274%	329%	217%	275%	
		Asociații de locatari					
		72	151	149	128	500	
		22	32	25	22	101	
		320%	465%	584%	584%	488%	
		Utilizatori casnici					
		572	784	1143	626	3125	
		131	172	211	162	676	
		437%	456%	542%	387%	462%	
		TOTAL					
		681	987	1355	807	3830	
		165	223	255	208	851	
		412%	442%	530%	388%	449%	
		Agenți economici					
		49	69	79	69	267	
		49	69	79	69	267	
		100%	100%	100%	100%	100%	
		Asociații de locatari					
		6	12	12	33	64	
		6	12	12	33	64	
		100%	100%	100%	100%	100%	
		Utilizatori casnici					
		781	1083	1461	877	4182	
		781	1083	1461	877	4182	
		100%	100%	100%	100%	100%	
b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 30 de zile	Agenți economici						
	49	69	79	69	267		
	49	69	79	69	267		
	100%	100%	100%	100%	100%		
	Asociații de locatari						
	6	12	12	33	64		
	6	12	12	33	64		
	100%	100%	100%	100%	100%		
	Utilizatori casnici						
	781	1083	1461	877	4182		
	781	1083	1461	877	4182		
	100%	100%	100%	100%	100%		
	1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
Serviciul Clienți, Facturare	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (agenți / asociații / casnici)	Agenți economici					
		45	40	157	66	308	
		45	40	157	66	308	
		100%	100%	100%	100%	100%	
		Asociații de locatari					
		82	42	126	243	493	
		82	42	126	243	493	
		100%	100%	100%	100%	100%	
		Utilizatori casnici					
		724	887	3414	1242	6267	
		724	887	3414	1242	6267	
		100%	100%	100%	100%	100%	

Nr. Crt.	Furnizor dato	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	ESTIMARE - ANUL 2016				
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	TOTAL AN
		b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
		c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile (agenți / asociații / casnici)	Agenți economici				
			36	48	62	74	220
			36	48	62	74	220
			100%	100%	100%	100%	100%
			Asociații de locatari				
			40	41	84	94	259
			40	41	84	94	259
			100%	100%	100%	100%	100%
			Utilizatori casnici				
			159	182	251	220	812
			159	182	251	220	812
			100%	100%	100%	100%	100%
1.3		MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APĂ					
		a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată (potabilă / industrială)	Număr contoare apă potabilă montate/număr solicitări				
			741	1176	1550	1251	4718
			741	1176	1550	1251	4718
			100%	100%	100%	100%	100%
			Număr contoare apă industrială montate/număr solicitări				
			0	0	15	13	28
		b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0	0	15	13	28
			-	-	100%	100%	100%
			Utilizatori fără contor				
			224	216	241	230	230
			Contoare montate/utilizatori fără contor (%)				
			330%	543%	477%	543%	2051%
		c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori: (agenți/asociații/utilizatori casnici/ total / procent)	Reclamații agenți economici/total agenți economici				
			3	0	3	1	7
			5177	5201	5228	5247	5247
			Reclamații asociații locatari/total asociații locatari				
			4	3	7	3	17
			4427	4546	4565	4784	4784
			Reclamații utilizatori casnici/total utilizatori casnici				
			6	8	5	7	27
			62831	64380	65928	67477	67477
			Total reclamații/total utilizatori				
			14	11	15	12	52
			72518	74270	76022	77774	77774
			Total reclamații/total utilizatori (%)				
			0,020%	0,015%	0,020%	0,015%	0,069%
		d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	Agenți economici				
			1	0	1	0	2
			3	0	3	1	7
			33%	-	33%	-	28%
			Asociații de locatari				
			2	1	2	1	6
			4	3	7	3	17
			50%	33%	28%	33%	85%

Nr. Crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	ESTIMARE - ANUL 2016						
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	TOTAL AN		
			Utilizatori casnici						
			4	4	3	5	16		
			6	8	5	7	27		
			66%	50%	60%	71%	59%		
		e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%		
	SCML	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,0035%	0,0038%	0,0036%	0,0036%	0,0036%		
	Serviciul Clienți, Facturare	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți:	5.715.001 mc	423.900 loc	13,48 mc/loc	5.982.775 mc	426.950 loc	14,01 mc/loc	
			7.005.950 mc	429.700 loc	16,32 mc/loc	6.496.274 mc	430.500 loc	15,09 mc/loc	
			25.200.000 mc	430.500 loc	58,55 m ³ /loc/an				
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE								
	Serviciul Clienți, Facturare	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori: (număr total reclamații / număr total utilizatori / procent)	20	28	20	26	94		
			68825	69741	71231	72547	72547		
			0,029%	0,040%	0,028%	0,035%	0,029%		
		b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	14	26	17	24	82		
			20	28	20	26	94		
			70,00%	92,86%	85,00%	92,31%	87,23%		
		c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	4	2	8	12	26		
			20	28	20	26	94		
			20,00%	7,14%	40,00%	46,15%	27,66%		
		d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	38.976.655	367.006,88	106,172%	38.066,156	40.120,316	94,88%	
				40.094,742	43.429,239	92,322%	46.077,333	42.016,635	109,664%
				163.214,887	162.974,957	100,517%			
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE								
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE								
	Birou Disp., Secția Tg.F., Secția CC	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori ¹ :	419	587	744	647	2397		
	SCML	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	4,23%	4,41%	5,66%	4,31%	4,84%		
	Birou Disp., Secția Tg.F., Secția CC	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	3,21%	4,06%	3,88%	3,80%	3,74%		
		d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	419	587	744	647	2397		

Nr. Crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	ESTIMARE - ANUL 2016				
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	TOTAL AN
	SCML	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori ^{II}	4,23%	4,41%	5,66%	4,31%	4,66%
1.5.2		ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	Birou Relații Publice	a) numărul de întreruperi programate	15	63	30	15	123
		b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	16,09	15,72	16,15	20,80	17,19
	SCML	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	-	-	-	-	-
	Birou Relații Publice	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	3,57%	0,94%	2,38%	0%	1,72%
1.5.3		ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	Serviciul Client, Facturare	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/ prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii:	783 68825	885 69741	586 71231	847 72547	3101 72547
			1,13%	1,26%	0,82%	1,16%	4,27%
		b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0	0	0	0	0
		c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	181	142	94	99	516
		d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	167	125	111	108	511
1.6		CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	Birou Relații Publice	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații	14 68825	19 69741	25 71231	22 72547	80 72547
			0,0208%	0,0277%	0,0354%	0,0305%	0,110%
		b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0%	0%	0%	0%	0%
	Birou Contabilitate	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori (lei)	760,86	1635,13	10588,78	8776,46	21761,24
	Birou Relații Publice	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	4 423.900	9 426.950	13 429.200	8 430.500	34 430.500
			0,0009%	0,0021%	0,0030%	0,0019%	0,0079%
1.7		RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a + f + i + j	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele	16	29	23	16	84

Nr. Crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	ESTIMARE - ANUL 2016				
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	TOTAL AN
		prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	17	30	23	17	87
			94,11%	96,66%	100%	94,11%	96,65%
		b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ						
	SCML	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	27,33%	26,48%	27,53%	27,03%	27,09%
		b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul %	2.144.580 2.114.554 1,42%	2.151.657 2.144.580 0,33%	2.234.066 2.151.657 3,83%	2.234.222 2.234.066 0,07%	2.234.222 2.114.554 5,65%
	Serviciul Tehnic	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată. kWh /mc	1,025 kWh/m³	0,916 kWh/m³	0,951 kWh/m³	0,943 kWh/m³	0,959 kWh/m³
	Birou Dispecerat	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	99,9 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %
		e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor ^{III}	79,3%	79,8%	80,6%	80,7%	80,7%
	Serviciul Clienți, Facturare	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	99,74%	99,76%	99,77%	99,78%	99,78%
2.2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
	SCML	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	44,7%	45,2%	45,2%	45,3%	45,3%
		b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	968.423 960.452 0,83%	984.790 968.423 1,69%	1.016.992 984.790 3,27%	1.016.992 1.016.992 0%	1.016.992 960.452 5,88%
		c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/ anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată kWh /mc	0,346 kWh/mc	0,283 kWh/mc	0,310 kWh/mc	0,264 kWh/mc	0,301 kWh/mc
	Secția Epurare						
INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE							
1.1	BRANȘAREA /RACORDAREA UTILIZATORILOR						

Nr. Crt.	Furnizor date	INDICATOR DE PERFORMANȚĂ	ESTIMARE - ANUL 2016				
			Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	TOTAL AN
	SCML	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apelor buc /km	0.0330 buc/km	0.0330 buc/km	0.0331 buc/km	0.0332 buc/km	0.0332 buc/km
		b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă m/ loc	5.047 m/loc	5.049 m/loc	5.051 m/loc	5.051 m/loc	5.051 m/loc
		c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori m/ loc	7.115 m/loc	7.118 m/loc	7.122 m/loc	7.123 m/loc	7.123 m/loc
		d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității %	46,3%	46,5%	46,8%	47,0%	47,0%
		e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare buc /km	0.0234 buc/km	0.0236 buc/km	0.0237 buc/km	0.0238 buc/km	0.0238 buc/km
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ						
	SCML	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	8.185.480 24.686.910 33,15%	8.150.206 24.686.910 33,01%	9.374.109 24.686.910 37,72%	8.955.203 24.686.910 36,26%	35,03%
		b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	13.663.014 24.686.910 55,34%	13.110.445 24.686.910 53,10%	14.448.882 24.686.910 58,52%	13.680.006 24.686.910 55,41%	55,59%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT						
	SCML	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori (numai agenți economici)	16 2569 0,62%	19 2594 0,73%	22 2621 0,84%	20 2646 0,76%	77 2646 2,91%
		b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Birou Contabilitate	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori (numai agenți economici)	63.311 lei 4.355.336 lei 1,45%	55.949 lei 6.055.053 lei 0,92%	124.415 lei 5.783.130 lei 2,15%	72.348 lei 5.653.291 lei 1,27%	316.029 lei 2.184.681 lei 1,44%

¹ La această oră nu avem posibilitatea inventarierii întreruperilor pe categorii de utilizatori.

- II În prezent se procedează la inventarierea numărului de locuitori asociați unei străzi și vane.
III În prezent se procedează la inventarierea străzilor și lungimilor asociate.